

# 临淄区2020年社区工作运转经费及社区工作者工资项目绩效评价报告

## 摘要

为进一步规范和加强项目预算资金管理，提高项目预算资金使用效益和管理水平，强化财政支出绩效管理，科学、公正地评价预算资金使用绩效，根据《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）、《临淄区区级预算绩效管理委托第三方机构管理办法（试行）》（临财〔2021〕75号），临淄区财政局委托山东皓诚投资咨询有限公司对临淄区2020年社区工作运转经费及社区工作者工资项目进行重点项目支出绩效评价。

临淄区2020年社区工作运转经费及社区工作者工资项目主要是为进一步加强城市社区的建设管理，加强城市社区的专职工作者队伍建设，打造一支政治素质好、业务能力强、服务水平高的专业化、职业化的社区工作队伍，提升城市基层党建的建设、综合治理、服务群众水平。2020年，落实社区工作运转经费和社区工作者生活补贴，确保社区居委会更好地为群众服务。

本次绩效评价对象是临淄区2020年社区工作运转经费及社区工作者工资项目实施情况及预算资金使用效益。具体内容包括：项目立项情况，绩效目标情况，资金投入情况，资金管理情况，组织管理情况，社区工作开展情况，项目产出数量、质量及时效情况，以及所产生的直接或间接的效益、可持续影响、服务对象满意度等。

根据该项目实际情况，我们深入调研，与财政部门、项目实施单位进行研究与探讨，在评价过程中严格遵循科学规范、政策相符、绩效相关、依据充分、公正公开、独立评价六项原则，总结归纳相关政策法规、管理办法、实施过程文件、参考资料和监督文件五个类别作为评价依据和标准，建立了临淄区 2020 年社区工作运转经费及社区工作者工资项目绩效评价指标体系，从项目决策、项目过程、项目产出及效益三个方面考查项目实施情况、资金管理落实情况，综合评价项目效益，发现其中的问题，分析原因并提出相应对策。

经评价，项目决策方面，该项目依据相关政策组织立项，立项依据充分，符合中央、省、市、区相关政策对加强城市社区的建设管理，加强城市社区的专职工作者队伍建设的要求；项目立项程序规范，申报流程符合相关立项工作过程要求；项目绩效目标设置与实际工作内容相符；项目将绩效目标细化、分解为具体的绩效指标，但在绩效指标设置上较不合理；项目预算内容符合项目实际需求，预算额度测算依据充分、标准明确，预算投入资金量与工作内容匹配度较高。

项目过程方面，该项目资金使用规范，拨付审批程序和手续完整，项目资金支出符合项目设定用途，符合国家法规，无虚列项目支出的情况；项目预算执行情况较好；该项目对社区专职工作者管理及考核的相关政策办法较健全规范，但缺少社区运转经费使用方面的相关规范，项目管理制度不完善；该项目社区专职工作者年度考核结果较好，但持证上岗

的社区专职工作者覆盖情况较差，专业化方面有待提升；社区工作整体开展情况良好。

项目产出等方面，临淄区城市社区共计 39 个，但专业社工入驻的社区量为 26 个，入驻社区占比 66.67%，临淄区社区专职工作者共计 324人，持证社区专职工作者 59 人，持证社区工作者相对缺少；根据镇街道上报需求计划，计划公开招聘配备 65 名社区专职工作者，实际通过公开招聘的社区专职工作者为 64 人，计划目标未完成；社区培训考核工作完成及时，且完成质量较好；通过公开招聘的社区专职工作者受教育程度均为大专及以上学历，符合岗位任职的基本条件；项目经费及社工工资发放及时。

项目效益方面，该项目社会效益及可持续影响情况良好，一方面项目实施提升了社区文化、社区服务、社区安全以及社区环境等多方面的发展，促进了社区和谐稳定；另一方面该项目实施有利于加强城市社区的建设管理，加强城市社区的专职工作者队伍建设，打造一支政治素质好、业务能力强、服务水平高的专业化、职业化的社区工作队伍，对于提升城市基层党建的建设、综合治理、服务群众水平以及推动城市发展具有长远意义。社区居民满意度方面仍需进一步提高。

绩效评价过程中也发现一些问题，主要表现为：

1.项目管理有待完善。经实地勘察了解并查阅相关项目资料，该项目管理制度不完善，缺少经费使用方面的相关规范。运转经费支出范围规定为运转经费，但在项目实施过程

中，具体支出内容如不明确，基层具体执行可能会产生不规范行为。该项目经费会计核算在镇办一级，费用支出实行报账制，居委会财务设置流水记账，不进行核算。因此，对于居委会人员在支出单据初审、汇总、报账及往来记录等方面，易出现基础工作不规范现象，也增加了镇办会计审核、核算的难度和工作量。同时，在经费管理责任和监督等方面也未做明确要求，不利于项目实施的可持续性。

2.社区工作专业化程度有待提高。根据《临淄区社区专职工作者管理办法（试行）》（临民字〔2019〕22号）文件要求，鼓励社区专职工作者参加全国社会工作者职业资格水平考试，逐步扩大持证上岗的覆盖面，提升职业化、专业化水平。经查阅相关项目资料，2020年度，临淄区共计39个社区，社区专职工作者共324人，但持有社会工作师资格证的专业社区工作者的数量59人，持证社工占比18.21%，持证专业社工入驻的社区数量为26个，仍有13个社区的专职工作者均是无证情况，不利于社区专职工作者专业化水平的提升。

3.社区工作力量配备仍需进一步增强。依据市委办公厅《关于进一步加强城市社区党组织建设的若干意见》（淄办发〔2017〕49号）文件规定，按照每300-400户居民配备1名社区专职工作者，截至2020年底，临淄区居民户数共计143396户，按照每400户居民至少配备1名社区专职工作者核算，需不少于359名社区专职工作者，而目前临淄区社区专职工作者数量为324人，社区专职工作者人数未达到标准；

按计划2020年通过公开招聘社区专职工作者65人，实际招聘到岗人数64人。

综合上述绩效评价情况，提出以下意见和建议：

1.规范社区运转经费的使用。建议项目单位依据国家现行有关法律、法规及财会制度，并结合项目具体情况，制定相应的社区运转经费使用规范，规范社区运转经费的使用情况。一是明确社区运转经费的具体支出内容；二是规范社区运转经费的使用程序，对社区运转经费的报账期限、报账单据以及往来记录等方面做明确要求，以便于财务审核及核算；三是加强对社区财务工作的管理和指导，强化社区运转经费的使用和监督。

2.提升社区工作专业化水平。建议加强对社区专职工作者基础知识、相关政策、应变能力及问题处理能力等各方面的专项培训，并严格按照要求对社区专职工作者进行考核，建立激励制度，鼓励社区专职工作者报考社会工作者职业水平考试，提升社区专职工作者的专业水平，为打造一支政治素质好、业务能力强、服务水平高的专业化、职业化的社区工作队伍提供保障。

3.壮大社区工作者配备规模。建议扩大政策宣传力度，注重培养社会和群众对社区服务工作的理解和支持，塑造社区工作者的良好形象，吸引社会人士积极关注和参与社区工作。同时，提高社区工作者福利待遇，改善工作环境条件，提升社区工作者的责任感和荣誉感，加强社区专职工作者公

开招聘的工作力度，吸收社会优秀人员充实社区工作者队伍，推动基层服务队伍不断壮大。

根据本项目绩效评价指标及评分规则，临淄区 2020 年社区工作运转经费及社区工作者工资项目绩效评价得分为 92.04 分，绩效评价等级为“优”。