

淄博市临淄区 2022 年养老机构 服务质量与安全达标情况评估报告

(上半年)

济南知更医养健康产业有限公司

2022 年 4 月

淄博市临淄区 2022 年养老机构 服务质量与安全达标情况评估报告 (上半年)

为深入贯彻落实《山东省人民政府办公厅关于推进养老服务发展的实施意见》（国办发〔2019〕5号），建立健全养老机构服务质量建设长效机制，切实提高全市养老机构服务质量，受淄博市临淄区民政局委托，我司组织开展了淄博市临淄区养老机构服务质量与安全评估调研工作，现将结果报告如下：

一、评估指标

本次评估所依据指标：

1. 《养老机构服务质量基本规范》
2. 《养老机构服务安全基本规范》

二、评估对象

淄博市临淄区经民政备案的 13 家养老机构。

三、评估原则

1. 客观性原则

评估以现场情况、机构文件、原始记录及陈述为基础，进行客观评价。

2. 公开性原则

在评估操作程序上，力求公开透明，及时向社会公布评

估计划、评估指标、评估结果等内容，便于社会了解和监督。

3. 引导性原则

突出鼓励引导、整改提升，以服务质量持续改进为目的，不断提升养老机构的服务与管理水平。

四、评估方法

依据本次评估指标与内容，采用实地查看、现场访谈、查阅资料等方法，对 13 家养老机构进行全面、客观的评估与调研，深入总结各家养老机构目前的运营工作情况，并分析其当前存在的问题。

五、评估时间

本次评估的时间为 2022 年 4 月 11 日-2022 年 4 月 15 日。

六、评估结果及数据分析

经评估小组审核，评估结果如下：

认定 4 家养老机构综合达标率在 100%；

认定 6 家养老机构综合达标率在 80%-99%；

认定 3 家养老机构综合达标率在 80%以下。

（详细结果见附件）

七、主要问题

- 1、机构人员配比不足，工作记录不完善。
- 2、培训管理制度未落实，对应急管理管理预案、安全管理常态培训需加强。

3、服务质量评价与改进机制不完善。

4、服务风险评估机制未建立，九防制度落实不全面。

八、其他

此报告仅限于评估之日现场评估统计情况，民政部门应加大养老机构服务质量监督管理，开展标准化培训，持续督促各家养老机构改进提升。

2022年4月16日

济南知更医养健康产业有限公司



附件：1

淄博市临淄区养老机构服务质量与安全达标汇总表 (上半年)

序号	名称	床位数	护理型床位数	机构类别	质量基本规范			安全基本规范			综合达标率
					考核数	达标数	达标率	考核数	达标数	达标率	
1	淄博市临淄区春雨慈光养老院	48	10	民办养老机构	96	96	100.00%	50	50	100.00%	100.00%
2	淄博市临淄区中医医院	140	110	民办养老机构	96	90	93.75%	50	40	80.00%	86.88%
3	淄博市临淄区齐康养老院	31	6	民办养老机构	96	80	83.33%	50	38	76.00%	79.67%
4	淄博市康寿护理养生院	180	110	民办养老机构	96	96	100.00%	50	50	100.00%	100.00%
5	淄博市健寿苑养老服务有限公司	100	55	敬老院	96	96	100.00%	50	50	100.00%	100.00%
6	临淄区中康颐养金岭回族镇敬老院	80	44	敬老院	96	88	91.67%	50	45	90.00%	90.83%
7	淄博市临淄区养老中心第二康复养老院	660	400	敬老院、民办养老机构	96	96	100.00%	50	50	100.00%	100.00%
8	临淄区金岭清源老年健康服务中心	106	68	民办养老机构	96	90	93.75%	50	45	90.00%	91.88%
9	淄博市临淄区夕阳红桓公台养老中心	200	65	民办养老机构	96	85	88.54%	50	42	84.00%	86.27%
10	淄博市临淄区康平园养护院	83	83	民办养老机构	96	85	88.54%	50	35	70.00%	79.27%
11	淄博市临淄温馨之家养老服务有限公司	48	39	民办养老机构	96	80	83.33%	50	38	76.00%	79.67%

12	淄博健寿苑养老服务有限公司敬仲 健馨苑养老分公司	91	60	敬老院	96	92	95.83%	50	43	86.00%	90.92%
13	淄博悦华养老服务有限公司	91	91	民办养老机构	96	90	93.75%	50	50	100.00%	96.88%



营业执照

(副本)

1-1

统一社会信用代码

91370100MA3Q8GX38F

扫描二维码登录“国家企业信用信息公示系统”了解更多登记、备案、许可、监管信息



名称 济南知更医养健康产业有限公司

注册资本 叁佰万元整

类型 有限责任公司(自然人独资)

成立日期 2019年07月22日

法定代表人 王维忠

住所 山东省济南市高新区舜风路101号齐鲁文化创意基地12号楼2单元402室

经营范围 健康信息咨询；企业管理咨询；老年人养护服务；适老化设计；养老场所的建设、租赁；机械设备租赁；非学历短期成人继续教育培训（不含发证、不含国家统一认可的教育类、职业资格证书类前置许可培训）；智慧养老平台研发；会务服务；养老服务机构评估；老年人自理能力与服务需求评估；市场调查；社会救助调查评估；企业信用评估。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）

登记机关



2022年08月22日

国家企业信用信息公示系统网址：<http://sd.gsxt.gov.cn>

市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过国家企业信用信息公示系统报送公示年度报告。

国家市场监督管理总局监制