

临齐室发〔2024〕9号

齐陵街道党政办公室
关于印发《关于进一步深化社会治安综合治理
打造“网事无忧”品牌的实施意见（试行）》的
通知

各村（社区）：

现将《齐陵街道关于进一步深化社会治安综合治理 打造“网事无忧”品牌的实施方案》印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

齐陵街道党政办公室

2024年4月25日

齐陵街道关于进一步深化社会治安综合治理 打造“网事无忧”品牌的实施方案

为认真落实习近平总书记关于政法工作的重要指示和中央、省市区关于加强社会治安综合治理的部署要求，打造更高水平的平安齐陵，维护社会和谐稳定，按照《安全生产法》和《维护社会稳定责任制》有关规定，结合我街道实际，现就进一步深化社会治安综合治理，打造“网事无忧”品牌，提出如下实施方案。

一、总体要求

（一）指导思想。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持“党建引领、网格赋能、固本强基”，以“群众满意”为目的，以“做实网格”为抓手，以“数字化手段”为支撑，压紧压实各委办、各村居责任，构建上下联动、齐抓共管的社会治安综合治理工作格局。

（二）工作目标。聚焦“网格”基本单元，最大限度从源头上预防和减少不安全、不稳定、不和谐因素，努力推动“人员管理在网格、隐患排查在网格、平安创建在网格、服务群众在网格”，打造“网事无忧”品牌，实现“政治安全、社会安定、百姓安宁”。

二、重点任务及责任分工

（一）重点人员落网格。各网格要在“物理四至”全覆盖的基础上，按照“以房管人”的原则，将目前在册的 6 类重点人员和需要摸排的 12 类特殊人群全部落到网格，建立清晰的人员底册，

及时动态更新信息，做到底数清、情况明、全掌握。一是明确在册重点人员。主要包括社区矫正人员（司法所）、重症精神障碍患者（社会事业民生发展办公室）、安置帮教人员（司法所）、戒毒人员（派出所）、邪教人员（综治中心）、信访重点人员（综治中心，主要包括涉军、涉投资、涉法涉诉、涉纪委、失独家庭、计生专干、三峡移民、原拖拉机手等重点群体中的重点人员）等其他影响社会稳定的重点人员。二是全面摸排特殊人群。全面摸排“六失人员”（投资失败、工作失业、情感失意、心理失衡、关系失和、精神失常）和“三低三少人员”（经济收入低、社会地位低、社会声誉低，人际交往少、交流沟通少、疏导渠道少）风险隐患，重点是重点投资失败人员（经济发展办公室、派出所）、重点失业人员（便民服务中心）、情感失意人员（妇联）、性格偏执心态失衡扬言报复社会人员（社会事业民生发展办公室、派出所）、重点青少年（社会事业民生发展办公室、团委）、关系失和邻里纠纷人员（各村居）、涉恐涉疆重点人员（派出所）、重点低收入群体（社会事业民生发展办公室）、其他三低三少人员（各村居）、孤寡老人（社会事业民生发展办公室）、事实无人抚养儿童（社会事业民生发展办公室）、重点残疾人员（社会事业民生发展办公室）等 12 类特殊人群以及其他影响社会稳定的风险隐患，建立详细底数台账。三是落实包保责任制。对每名重点人员、特殊人群，要建立街道负责人、村（社区）书记、网格员、楼长单元长（街巷长）、物业人员等组成的多对一服务工

作专班，实现一人一专班、一村（社区）一台账。四是加强救助帮扶和心理疏导。各专班要在定期走访、定期交流、掌握基本情况的基础上，尽最大努力做好重点人员、特殊人群的帮扶工作，建立常态化帮扶机制。同时，做实街道心理咨询室，本着“不激化矛盾、不透露隐私、不让当事人反感”的原则，采取心理咨询师与网格员联合走访、上门服务、拉呱聊天等多种柔性、灵活的方式，有针对性地开展心理危机干预和慰藉疏导，及时打开事结、心结，严防发生个人极端案事件。

（二）重点事项入网格。按照“以房管事”的原则，将消防安全、防范一氧化碳中毒、防溺水以及区委、区政府安排的其他重点事项，依托全区社会治理智慧管理平台，纳入网格化巡查事项。一是压实委办监管职责。各牵头委办是第一责任人，要做到“三个明确”：明确自己的监管职责、明确自己的监管场所、明确需要网格员巡查的“傻瓜式”清单。对网格员巡查反馈问题，负责牵头完成整改并在平台上销号。定期对网格员反馈问题进行数据分析，提出工作意见、建议，对一些重点疑难问题，牵头多委办协调处理。二是明确网格员任务。网格员负责对照委办提供的清单，按照委办要求每月至少 2 次开展日常巡查（后期巡查频次随着问题整改情况动态调整），发现问题及时在智慧管理平台中予以反馈。网格员不能在平台上进行问题销号。

（三）平安创建进网格。坚持和发展新时代“枫桥经验”，以“平安网格”创建为抓手，全面做实街道、村矛调中心，切实压降

刑事发案率、万人起诉率、行政诉讼败诉率、电诈发案率和信访总量。一是做实网格矛调。一方面，将网格内发生、靠单一委办难以解决的问题，由村（社区）组织，发挥“网格吹哨、委办报到”机制，依托村居议事平台共同协商解决，实现“小事不出网格、大事不出社区”；对于村居解决不了的事项，联动街道矛调中心化解。另一方面，做好“自上而下”交办的矛调事项化解工作，区里定期交办重点民生热线、信访、重点网络舆情、涉法涉法（诉前调解）、电信诈骗等事项，完善“四调”（诉调、公调、访调、检调）对接和“三源”（警源、访源、诉源）治理工作机制，由街道牵头，切实做到预防在前、调解优先、运用法治、就地解决。二是做强行业调解。围绕涉军、涉法涉诉、涉集资、劳动人事争议、建设工程、物业纠纷、市政设施、交通事故、医患纠纷、家庭婚恋纠纷等 10 个重点领域网格内难以化解的复杂疑难案件，街道矛调中心要发挥好牵头作用，建强行业调解组织，依托“网格吹哨、委办报到”机制，全力靠上化解，实现微事化于网格、小事解于初始、难事止于诉前。三是做优联动处置。在村（社区）党组织的统一领导下，网格员、楼长单元长（街巷长）、物业人员要与社区民警、街道驻村干部实现“多网联动”。对网格内排查发现的非法宗教聚集、聚众赌博、打架斗殴、校园霸凌、交通事故、涉黑恶犯罪、电信诈骗、网络舆情、非法传销活动以及其他危害社会安全和稳定的行为，要第一时间上报街道综治中心快速处理。四是做好群防群治。城市社区原则上均要配备专职保安，

完善警保联控机制，农村要建好用好“长缨”治安巡逻队等力量，依托视频监控技术，提升立体化治安防控水平。五是做精普法宣传。统筹街道综治中心和司法所法治宣传工作，形成工作合力。同时，各相关委办依托智慧网格平台，定期分析数据，针对暴露出的问题开展精准法治宣传，精准推送村居民所需信息。

（四）服务群众在网格。本着群众需求“有地方找、知道找谁、找了有效果”的原则，以“网格”为单位，做好民生事项的协调对接和民生代办工作，全力做好便民、利民、安民、暖民的每项工作。一是关爱帮扶特殊人群。网格员要全面熟悉网格内独居老人、残疾人员、低保人员等情况，有针对性地采取帮助帮扶、关心关爱等具体措施，真实了解他们的诉求心声，积极为他们出主意、想办法，解决现实难题，有效化解怨气戾气。二是提供网格精准服务。通过入户走访、平台收集微心愿等形式，及时了解居民需求，有针对性地提供个性化、便捷化服务，变“大水漫灌”为“精准滴灌”，提高群众幸福感、满意度。三是大力倡树社会新风。广泛开展“美在家庭”“好婆婆”“好媳妇”评选和“社区是我家、治理靠大家”“服务群众 360”“心希望”健康服务等活动，涵养新风正气、传递社会正能量，让人与人之间交往充满爱，共同营造文明和谐友爱、共建共治共享的社会环境，真正实现“法安天下、德润民心”。

三、运行机制

（一）网格排查机制。一是走访重点人员。网格员要与楼长

单元长（街巷长）、物业人员等密切配合，定期走访网格内的重点人员，熟悉重点人员基本情况，发现问题及时在智慧管理平台上报。二是巡查场所。按照区直委办制定的巡查清单和巡查要求，对网格内的场所进行巡查，发现问题通过智慧管理平台上报。对于由专业网格员巡查的大型商超、学校、医院、企事业单位等，网格员要主动与专业网格员和该单位管理人员建立联系，掌握该单位的基本情况。三是更新信息。网格员每月 15 日对基础信息进行更新。

（二）委办、镇街销号机制。实行网格内事项“采办分离”制度，对于网格员排查上报的网格内异常事项，相关委办负责进行销号，有效解决“网格员发现上报问题、最终由网格员处置”的弊端，及时消除安全隐患，确保社会大局平安稳定。

（三）网格矛调机制。实行“网格吹哨、委办报到”制度，对需要相关行政委办作出行政处罚或单一委办难以解决、需要多委办协调解决的问题，各职能委办要在接到通知后，由分管领导或具体工作人员到网格参加处理。

（四）例会沟通机制。网格每周召开一次例会制度，及时会商研判重点人员、特殊人员情况，紧急情况第一时间上报牵头委办处理。街道、村（社区）、网格要建立“12345+110+81890+信访+网络舆情+法院立案庭”联动机制，运用系统化思维化解矛盾纠纷，同时定期分析、举一反三，做好预防工作，确保同样的问题不再发生。

四、保障措施

（一）明确职责。各村居、各委办要按照“属地管理”和“委办监管”的原则，明确各自的监管边界、管理对象和具体任务，对照清单逐项抓好落实。各村居、各委办“一把手”是社会治安综合治理的第一责任人。对于重点人员、重点群体的监管和重点事项的办理，原则上由牵头委办负责，相关村居配合；对于网格服务群众等事项，原则上由村居负责，相关委办配合。

（二）加强领导。街道将该项工作作为贯穿全年的一项重点工作予以推进落实，由综治中心牵头，负责对日常工作的综合协调、督促指导、情况调度。各村居、相关委办也要纳入重要议事议程，完善工作机制，确保工作有人抓、有人管、抓出成效。

（三）责任追究。对重视程度高、工作成效好的，适时进行通报表扬；对思想不重视、措施不落实，导致出现影响街道稳定问题的，将依据有关规定追究相关领导和人员的责任。