

临淄区人力资源和社会保障局 2024 年 政府信息公开工作年度报告

本年度报告中所列数据的统计期限自 2024 年 1 月 1 日起，至 2024 年 12 月 31 日止。如对报告内容有疑问，请与临淄区人力资源和社会保障局联系（地址：临淄区桓公路 9 号；邮编：255400；电话：0533-7310376；电子邮箱：lzqrsj@shandong.com）。

一、总体情况

2024 年，区人社局全面贯彻落实党的二十大精神，深入贯彻落实区委区政府全面推进政务公开工作的各项决策部署，围绕中心工作，不断拓展公开渠道、丰富公开内容、优化公开服务，扎实推进政务公开工作有序开展。

（一）围绕中心工作抓好主动公开。2024 年，区人社局充分发挥政府网站作为政务公开第一平台的作用，及时调整优化网站版块，完善政府信息公开目录，确保各类信息分类清晰、查找便捷。2024 年，通过政府信息公开网站主动公开政府信息 294 篇，其中社会保险类信息 28 篇、稳岗就业类信息 75 篇、业务工作类信息 115 篇、招考招聘类信息 30 篇、其他应主动公开信息 46 篇。充分利用“临淄人社”微信公众号及视频号，及时发布人社工作的最新动态和重要信息，切实保障群众的知情权、参与权和监督权。2024 年，通过“临淄人社”微信公众号发布图文

信息 295 篇，总阅读量达到 23 万次，单篇阅读量最高达到 10936 次；通过“临淄人社”视频号发布视频 13 个。采用图文并茂、多视频等多样化方式发布政务信息，增强信息的可读性和传播性。

(二)依法依规做好依申请公开。2024 年，区人社局进一步完善政府信息依申请公开登记、受理、办理、答复、归档等流程。本年度共受理依申请公开事项 2 件，其中通过网络受理 1 件，邮寄受理 1 件，均主动联系沟通申请人，按照有关规定和程序按时答复，申请人均表示满意。2024 年区人社局未出现因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼的情况。

(三)加强政府信息管理。2024 年，区人社局根据工作实际，及时调整政府信息主动公开目录，做到法定事项主动公开、依法公开、及时公开。健全政府信息公开保密审查制度，严格落实信息公开“三审制”，加大对严重表述性错误、国家秘密、工作秘密以及个人隐私信息等内容的审查，政务公开工作安全有序开展。

(四)完善政府信息平台建设。2024 年，区人社局扎实推进人力资源社会保障领域政府信息公开工作。切实发挥网站政务公开平台的积极作用，加强政务解读，积极回应社会关切。充分利用新媒体开展政府信息公开工作，通过“临淄人社”微信公众号和视频号及时发布人社领域相关政府信息，积极拓展本单位政府信息公开平台建设。

(五)强化监督保障。2024年，区人社局及时调整政务公开领导小组，由主要负责人任组长，分管负责人任副组长，各单位科室主要负责人为成员，推进、指导、协调、监督政府信息公开工作，切实做到主要领导亲自抓、分管领导具体抓、各单位科室协作共同抓。2024年按时参加由区政务公开办举办的培训班。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	4		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0	2	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其	0	0	0	0	0	0	0	

	政府信息公开申请								
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	2	0	0	0	0	0	0	2
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的主要问题。一是政务公开内容的深度和广度还需进一步拓展。对一些涉及群众切身利益的政策举措解读不够细致，重点领域信息公开方面还存在信息更新不及时、内容不全面的情况。二是互动回应机制有待完善，对群众诉求回应有待进一步提高。

(二) 改进情况。一是提升政策宣传解读水平，不断提高政策解读的发布质量，丰富解读形式，强化政策精准推送，特别是涉及民生保障、就业创业等方面的政策信息，要更加全面深入公开，提高政策的实效性。二是优化互动呼应机制。建立快速响应机制，对人民群众关注度高的咨询、投诉和建议做到有问必答、有诉必应，提高群众满意度。

六、其他需要报告的事项

（一）收取信息处理费情况。2024年，区人社局未收取政府信息公开信息处理费。

（二）人大代表建议和政协提案办理结果情况。2024年，区人社局承办人大代表建议9件（主办8件，会办1件），承办政协提案14件（主办11件，会办3件）。均按时办结答复，满意度100%。

（三）政务公开工作创新情况。2024年，区人社局在巩固就业创业和社会保险领域信息公开成效的基础上，通过“临淄人社”微信视频号，开设齐韵人社小课堂专栏，视频解读重要人社政策及常办业务，拓展政务公开形式，切实提升群众对民生信息公开的知晓度和满意度。

（四）年度工作要点落实情况。2024年，区人社局在区政务公开办的指导下，结合人社系统工作实际，健全公开制度，加大公开力度，突出公开重点。做到及时、准确公开就业创业、社会保险、人事人才、劳动关系等领域相关内容，扎实推进我局政务公开工作，有效保障人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权。