

临淄区市场监督管理局

临淄区市场监管局关于开展提升干部队伍素质 能力建设工作的通知

为进一步贯彻落实新时代市场监管“守底线、促发展、优环境、强监管”要求，提升区局干部职工素质能力，根据市市场监管局《关于集中提升市局机关干部“十大”工作能力的若干措施》的要求，结合区局实际，在全局范围内开展提升干部队伍素质能力建设，着力通过“五要五强化”，全面提升区局干部队伍素质能力，不断开创临淄市场监管工作新局面。

一、要凝心凝聚，强化“一盘棋、一条心”团队意识

市场监管是一个大家庭，各单位需要密切配合、相互支持，心往一处想、劲往一处使、拧成一股绳，真正做到分工不分家、同唱一台戏，共同下好市场监管“一盘棋”。

1. 坚持“四联机制”，强化大局意识。做到科所联动，原则上科室、事业单位每月到帮包基层所工作不少于两个工作日。遇到重大活动、重要保障、应急任务，科室、事业单位人员下沉到所，直接参与基层所工作，实行同工同责，充实基层执法力量；做到队所联动，对于情况复杂的投诉举报、较为复杂的行政执法案件队所联合解决；做到科科联动，各科室之间都要向前一步、主动担当，同向发力、同频共振，禁止推诿扯皮。对职责不清晰、

分工有异议的，由办公室协调科长之间先沟通解决，解决不了的，由分管局领导之间再协调解决。对推诿扯皮、急件缓办、敷衍应付并造成恶劣影响的，经局党组研究后，对承办科室相关责任人做出停职处理；做到科队联动，对疑难案件科队联合，共同处置。

2. 加强上下左右对接沟通。每月都要与市局相关科室及时对接沟通，能面对面沟通的不电话沟通。区局作为工作牵头部门时，要多座谈交流、少指示要求，主动协调协商、多听其他意见建议。对外对上争取工作支持时，科长、分管局领导、局长要逐个层面梯次对接、递进沟通。

二、要用心用情，强化“监管为民、精准服务”理念

市场监管责任重大，事关民生保障、经济发展和社会稳定，这就要求我们市场监管干部职工要始终坚定“以人民为中心”的理念，靠前一步服务企业，全心全意为消费者着想，用心用情做到“监管为民、精准服务”

3. 立足职能，补链强链。聚焦临淄“456”产业链集群，聚焦临淄项目建设，完善畅通服务企业直通渠道，梳理宣传惠企政策，持续开展“服务走在监管前你点我讲 你点我办”系列专场活动。

4. 充分发挥扶持个体工商户发展联席会议牵头单位作用。逐条落实扶持措施，持续开展个体工商户分型分类精准帮扶工作，深入开展“名特优新”个体工商户选树培优活动，助力个体私营经济发展。

5. 加强与监管对象沟通。监管执法人员要加强与监管对象说理式沟通，在执法过程中，谁执法谁普法，既要做到从严规范执法又要做到包容审慎柔性执法，既要有力度更要有温度，宽严相济、法理相融，最大限度争取被执法对象理解和配合。经常接听企业及群众电话反映问题、咨询政策、询问流程的科室，要重点加强答疑解惑沟通技巧方面的培训，防止因沟通态度、词不达意，产生误解、激化矛盾。

6. 谋划推进局地共建事项。协调市市场监管局与区政府签订支持临淄高质量发展战略合作协议，并推进落实。

三、要善作善成，强化“能干事、会干事”的本领

打铁还需自身硬，市场监管工作所面临的形势不断变化，传统的市场监管手段逐渐滞后，无法满足新形势下监管需求，无法解决市场监管工作面临的新挑战，这就要求市场监管干部要转变工作思路，强化业务能力，力争将市场监管干部职工培养成培养“六边形”干部。

7. 强化党建引领。始终把习近平总书记重要讲话和指示批示精神作为首要政治任务，紧密结合工作实际学深悟透笃行，切实把主题教育学习成果转化为推动市场监管工作高质量发展的强大动能，以“三级联动”为契机，拓宽以党建促业务，以业务活党建的工作思路，以系统思维统筹推进党建和业务深度融合。

8. 走出去请进来，搞好线上线下培训。积极组织参加国家总局、省局、市局各类业务培训班，选派干部特别是年轻干部到上

级单位、先进地区进行学习历练；每个业务条线利用好“每周一课”和线上培训平台，邀请业务领导、专家学者、知名律师、办案能手授课。

9. 学好法规，讲比业务。政策法规科结合“市场法规”小程序，负责制定法律法规使用库，相关科室推广使用好重点关注市监长缨、市监公社、老梁市监论谈等专业微信公众号，自觉主动学习，熟练掌握市场监管法律法规特别是新修订、新颁布实施的法律法规。开展行政执法专题培训，邀请市局、法律顾问等结合区局“每周一课”开展业务指导，提升区局执法人员法律素养及执法水平，特别是在行政执法及自由裁量权的适用方面，提高执法人员解决问题能力，补足业务短板。科室内细化职责、明确分工，使人人肩上有担子，科室轮流上讲台参与区局“季度比学”展示交流，倒逼业务能力提升。

10. 做好传帮带。各科室内部老同志用心、毫不保留地传教，真心带着干、领着练，年轻同志虚心、诚心主动地学，帮促共进，加快提升业务水平。定期自我反思总结，注重工作积累传承，不断完善本职业务体系化、标准化、规范化工作流程。

11. 开展好大比武工作。组织开展执法大比武、消费维权大比武等练兵比武工作，积极组织相关人员参加省市局组织的各项比武竞赛，确保各类比武或竞赛均取得良好成绩。

四、要扎扎实实，强化“满眼都是活”的责任担当

一个干部，想干事、眼里就有活，善观察、眼里就有活，肯动脑、眼里就有活，要坚持“不待扬鞭自奋蹄”的主动性，靠前一步，对作出的决策、部署的工作、定下的事情，紧抓快办，雷厉风行，自觉担负起职责使命。

12. 及时掌握上情。每周召开相关会议，及时学习传达区委区政府安排部署，贯彻落实国家总局、省局、市局年度工作安排部署和阶段性工作要求，时时将区局工作置于全区工作全局之下统筹谋划决策。

13. 全面了解外情。在充分把握内情的基础上，对省市重点地区重点工作情况、创新举措、工作亮点，及时掌握，做到知己知彼，借“他山之石”改进完善区局各项业务工作。

14. 精准把握下情。各科室要及时调度掌握市场监管所工作实际情况，准确了解每项工作推进难点堵点阻点，做好指导帮扶，有针对性地拿出管用有效的突破办法。

15. 局领导带头深入一线、解剖麻雀。局领导要经常到挂包市场监管所、镇办和社区现场开展工作，了解最新情况、掌握第一手资料；结合分管业务，深入群众、企业、个体工商户、消费者和维权对象，倾听他们的需求、诉求，一个一个解决急难愁盼的具体问题。要率先垂范落实“四下基层”要求，以身作则，不做样子、不走过场、不搞形式主义，不能为下基层而下基层，真正为基层着想，切实减轻基层负担

16. 对着清单强力推进。对照年初制定的重点工作清单，推行“挂图销号”工作法，建立清晰的工作计划，排定合理的工作进度，加强调度、督促、通报、预警，开好现场会、推进会，打好工作突击战、攻坚战、歼灭战。

17. 及时鼓励先进鞭策后进。各科室在工作推进中落实有力、成效明显的，及时在局党组会、局长办公会上和“季度比学”中肯定鼓励，对落实不力、缓慢落后的点名批评，分管局领导盯上靠上重点帮扶。

18. 合力集中攻坚。对市局和区委区政府安排区局的急难险重工作，要组成攻坚小组，协调内外力量，调度上下资源，限时高标准完成。

19. 定期风险会商。建立区局科室与市场监管所之间、相关科室之间风险会商机制，把解决实际问题作为会商的出发点和落脚点，每月或者每季度定期分析研判，遇到紧急问题随时分析研判，运用头脑风暴法共同商定管用有效措施，群策群力解决问题。

五、要争先争优，强化“出经验、做示范”目标追求

临淄区提出锚定“走在前、挑大梁、作示范”的目标定位，区局干部职工要从思想上破除“以前就是这样，外地没有先例”的守旧思想，打消为了创新而创新的投机取巧想法，树立“事在人为”的果敢自信，勇于探索、不断创新，实现各条线全面突破，打造更多的“临淄经验”“临淄品牌”。

20. 实行揭榜挂帅。各科室对长期困扰各级监管的难题、当前急需破解的问题，定期梳理、列出清单，实行揭榜挂帅，找到“瓶颈”，破解难题。要深挖总结提炼一批好经验好做法，力争在全市面上复制推广，获评市局十大“有解思维”优秀典型案例。

21. 带头创新创优。每名局领导结合分管业务至少确定三项特色工作，推动形成在全市乃至全省有标志性有影响力的亮点工作。

22. 积极对上争取。对照市局《2024年创新创优清单》、《2024年重点工作清单》，结合临淄实际，对号入座，积极争取，各业务条线全力争取省局市局会议在临淄召开，争取在市级以上会议作典型发言，争取更多试点示范落地临淄。

临淄区市场监督管理局

2024年2月27日

