

# 临淄区智慧市场监管统一指挥调度

## 工作简报

(2024 年 1 月)

统一指挥调度工作专班

2024 年 2 月 19 日

### 目录

摘要.....	3
一、监督检查.....	3
(一)、全局工作情况分析.....	3
1. 任务制定及完成进度.....	3
2. 各监管领域月度监管数量占比.....	4
3. 各监管领域本年度累计监管完成情况.....	4
4. 任务完成率.....	5
5. 任务执行契合度.....	5
6. 问题发现率.....	5
7. 问题处置率.....	6
8. 问题处置合格率.....	7
9. 问题发现种类.....	7
10. 你点我查.....	7
11. 认领建档率.....	8
12. 企业 e 点通绑定率.....	8
(二)、各业务条线工作情况分析.....	9
1. 化妆品经营单位.....	9
2. 餐饮单位.....	9
3. 食品流通单位.....	10
二、执法办案.....	11
1. 月度立案情况.....	11
2. 普通程序结案情况.....	12
3. 简易程序办案情况.....	13
4. 1 月罚没款情况.....	13
5. 月度案件分类情况.....	15
6. 月度案件类型情况.....	16

<b>三、消费投诉</b> .....	17
1. 消费投诉办结情况.....	17
2. 消费投诉重办情况.....	17
3. 工单回复超期情况.....	18
4. 消费投诉类别情况.....	18
5. 消费投诉满意度情况.....	19
<b>四、非现场监管</b> .....	20
1. 10月份明厨亮灶监控点位总体情况（未更新）.....	21
2. 10月份明厨亮灶系统监管点位出图率（未更新）.....	21
3. 食品生产“拍照上传”非接触监管统计分析.....	22
4. 小作坊“拍照上传”非接触监管统计分析.....	23
5. 食品快检平台数据统计分析.....	24
6. 省局月度评价指标（未更新）.....	25
<b>五、单位及人员评价考核</b> .....	26
1. 检查次数前十.....	26
2. 发现问题次数前十.....	27

## 摘要

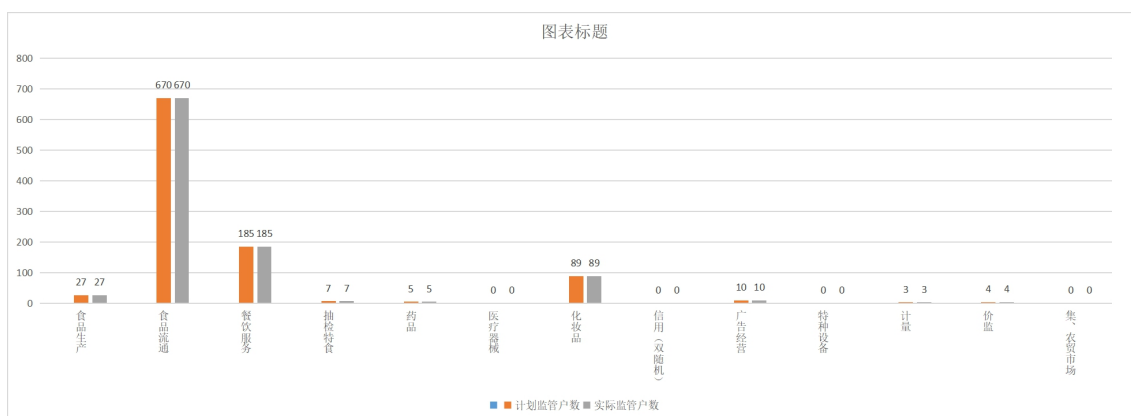
2023年12月底，指挥中心统一接收各业务科室报送的1月份监管计划后，通过“双随机、一公开”等形式，进行统一处置，梳理形成1月份智慧市场“一张网”监管任务清单。包含13个领域，51项指标，1000户市场主体日常监管任务。重点聚焦“三品一特”监管，推广应用指挥调度“六统一”工作系统，全面开展各项智慧市场监管工作。

本月各业务条线完成质量有所提升，但仍有不少问题亟需解决：（1）各业务条线任务推进不平衡，年度监管任务差距较大；（2）各业务条线发起任务不平衡；（3）各业务条线工作质量不平衡，特别是问题发现率，仍有部分领域为零。

### 一、监督检查

#### （一）、全局工作情况分析

##### 1. 任务制定及完成进度

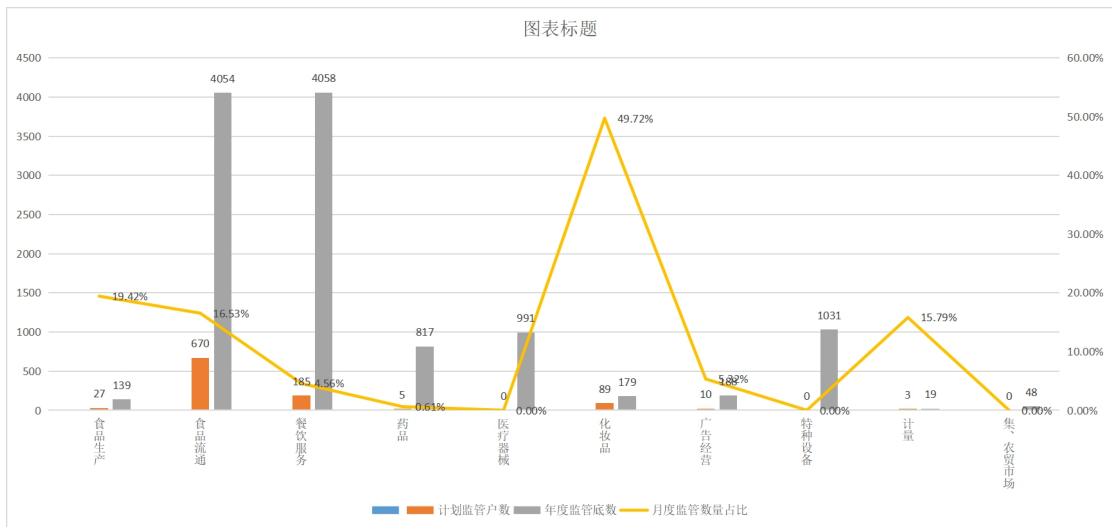


1月份，各监管领域制定的监管任务1000户。分别为：药

品经营使用单位 5 户；化妆品经营使用单位 89 户；食品生产单位 27 户；食品流通单位 670 户；餐饮服务单位 185 户；抽检特食 7 户；计量监督检查 3 户；广告经营单位 10 户；价监 4 户。

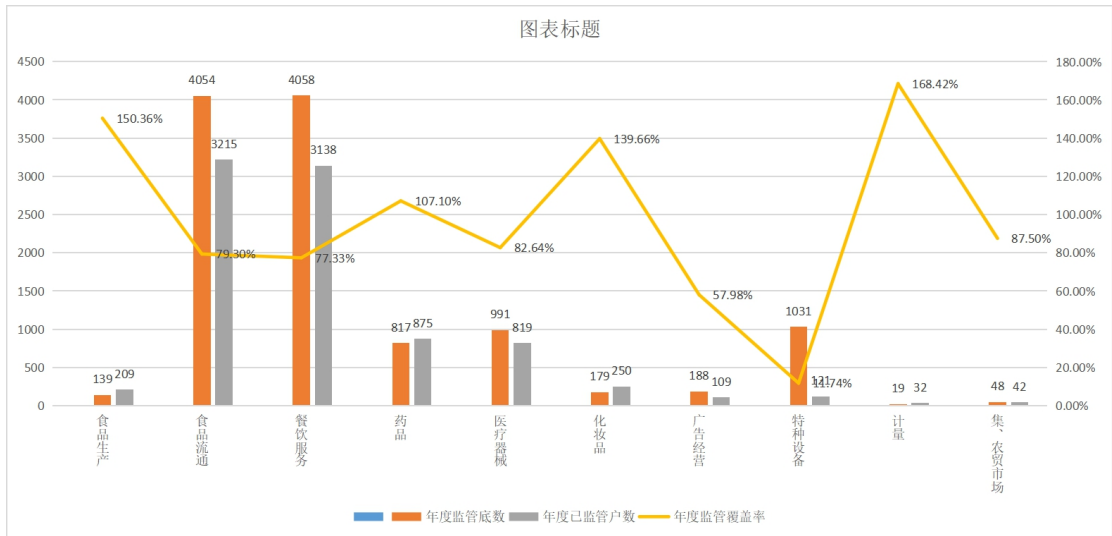
计划内监管任务均全部完成。

## 2. 各监管领域月度监管数量占比



截止 1 月 31 日，年度监管底数 11524 户，各领域月度监管计划 1000 户，月度监管数量占比 8.68%。月度监管数量占比较高的有：化妆品（49.72%）、食品生产企业（19.42%）和食品流通（16.53%）。

## 3. 各监管领域本年度监管完成情况



截止1月31日，各领域年度已监管户数10650户，年度监管覆盖率92.42%。其中，监管覆盖率较高的有：计量(168.42%)、食品生产企业(150.36%)和化妆品经营单位(139.66%)。较低的有：特种设备(11.74%)、广告经营单位(57.98%)和食品服务(77.33%)。

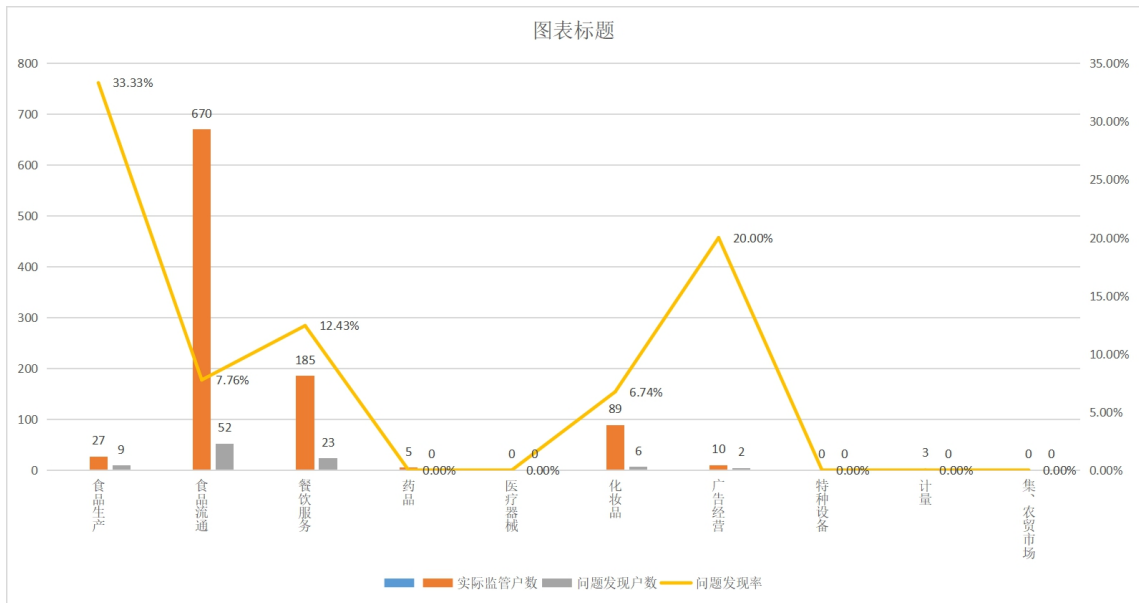
#### 4. 任务完成率

1月份，任务完成率均达100%。

#### 5. 任务执行契合度

1月份，监管任务执行契合度均达100%。

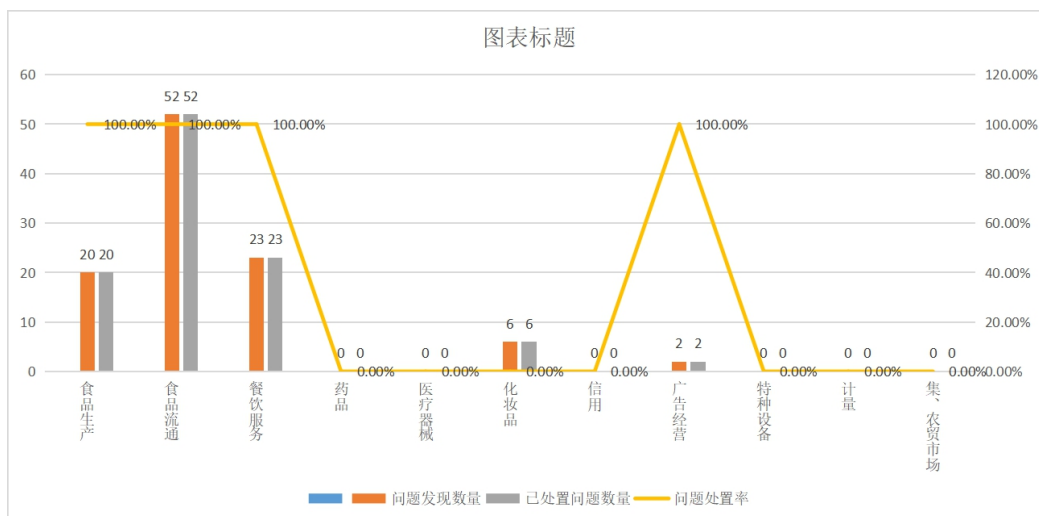
#### 6. 问题发现率



1 月份制定的监管任务，实际监管户数 1000 户，发现问题 92 户次，问题发现率为 9.2%。比上月下降了 0.86 个百分点。

问题发现率最高的是食品生产(33.33%)、广告经营(20%)；问题发现户数最多的：食品流通（52 户）；餐饮服务（23 户）、发现问题为 0 的有：抽检特食、药品、医疗器械、特种设备、价格、计量、农集贸市场。

## 7. 问题处置率



1月共发现问题92户，发现问题103个，完成处置103个，问题处置率100%。

### 8. 问题处置合格率

1月全局总体问题处置合格率100%。

### 9. 问题发现种类

1月份发现的问题主要包括化妆品、食品生产、食品流通、餐饮、广告等5个领域34个种类。

发现条数较多的种类有：食品经营场所保持清洁、卫生（餐饮领域，23家）；具有食品安全自查制度（食品流通领域，32条）。

### 10. 你点我查

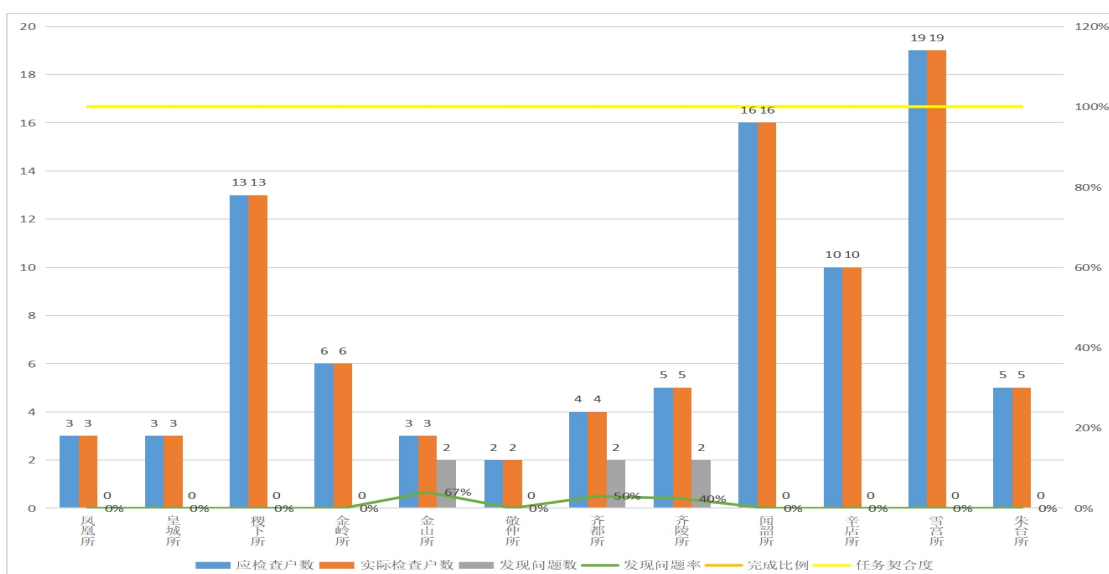




截止 2024 年 1 月 31 日，通过淄博市智慧市场监管系统，药化械领域“一企一码”已绑定 1172 户，未绑定 146，绑定率 88.92%。食品领域“一企一码”已绑定 4503，未绑定 2520，绑定率 64.12%。（绑定数量以有效业户为准，不包含已绑定后注销的业户。）

## （二）、各业务条线工作情况分析

### 1. 化妆品经营单位

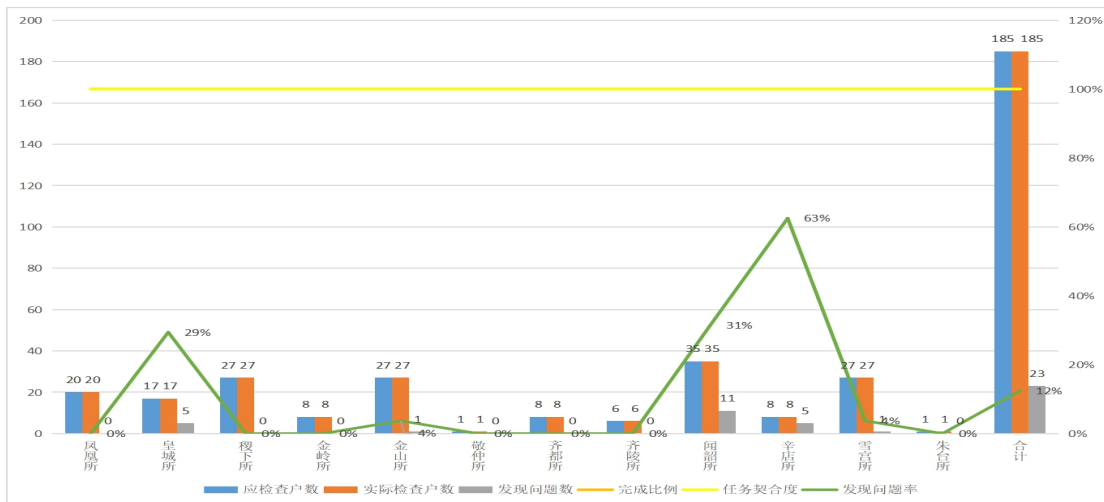


应检查户数 89 户，实际监管 89 户。

各所任务契合度均达 100%。

问题发现率最高的单位为金山所（67%）、齐都所（50%）、齐陵所（40%）。问题发现率为 0 的有：凤凰所、皇城所、稷下所、金岭所、敬仲所、闻韶所、辛店所、雪官所、朱台所。

### 2. 餐饮单位



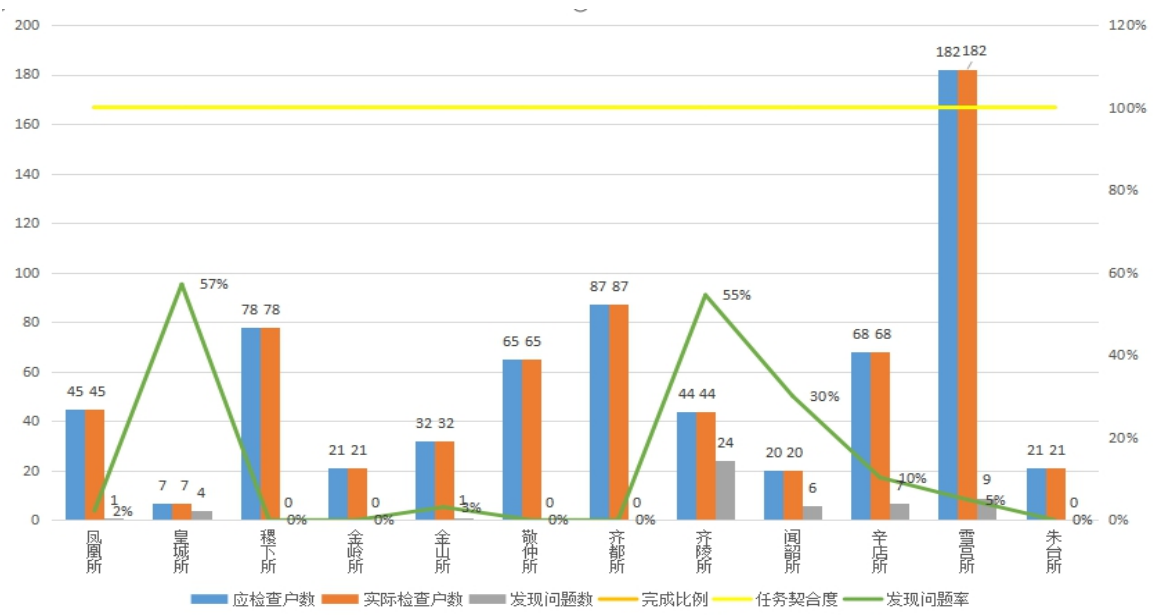
应检查户数 185 户，实际监管 185 户，完成比例 100%。

科室无检查任务。

任务契合度均达 100%。

问题发现率最高的单位为辛店所（63%）、闻韶所（31%）、皇城所（29%）。问题发现率为 0 的有：凤凰所、稷下所、金岭所、敬仲所、齐都所、齐陵所、朱台所。

### 3. 食品流通单位



应检查户数 670 户，实际监管 670 户，完成比例 100%。

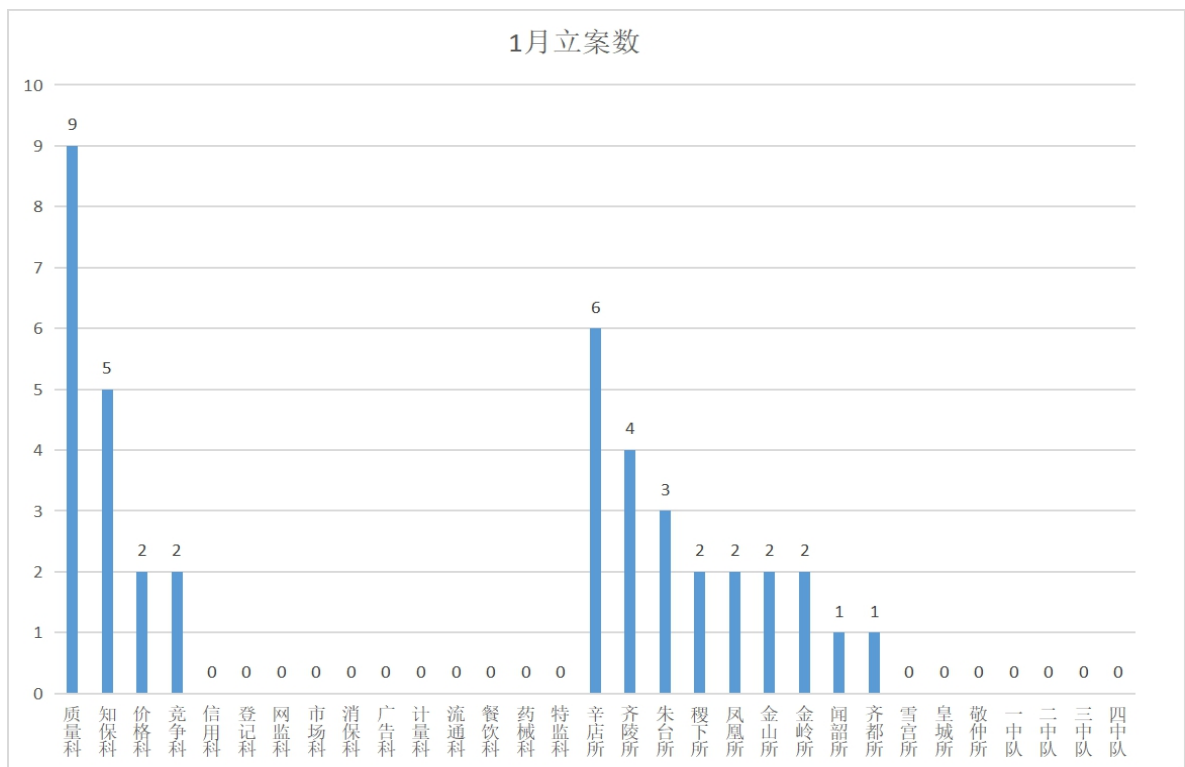
科室无任务。

任务契合度均达 100%。

问题发现率较高的单位为皇城所（57%）、齐陵所（55%）、闻韶所（30%）。问题发现率为零的有：稷下所、金岭所、敬仲所、齐都所、朱台所。

## 二、执法办案

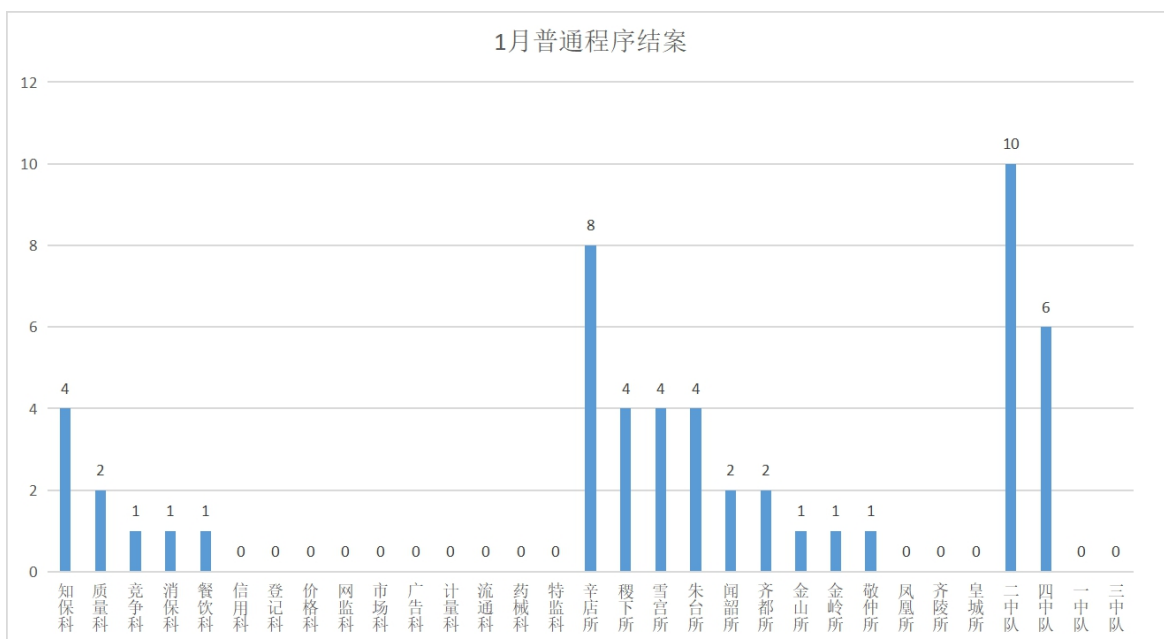
### 1. 月度立案情况



1 月份，全局合计立案 41 起。其中，立案最多的科室：质量科（9 起）；市管所：辛店所（6 起）、齐陵所（4 起）、朱台所（3 起）。

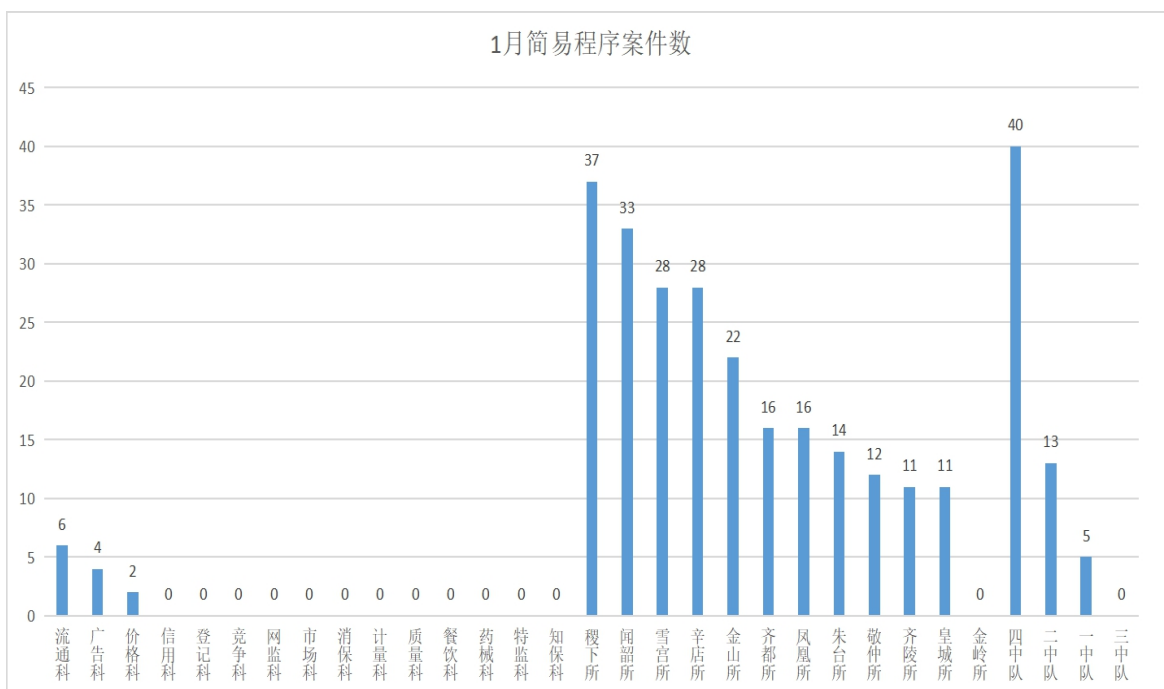
立案为 0 的：雪官所、皇城所、敬仲所；除质量科、知保科、价格科、竞争科以外其余科室立案均为零；各中队立案均为零。

## 2. 普通程序结案情况



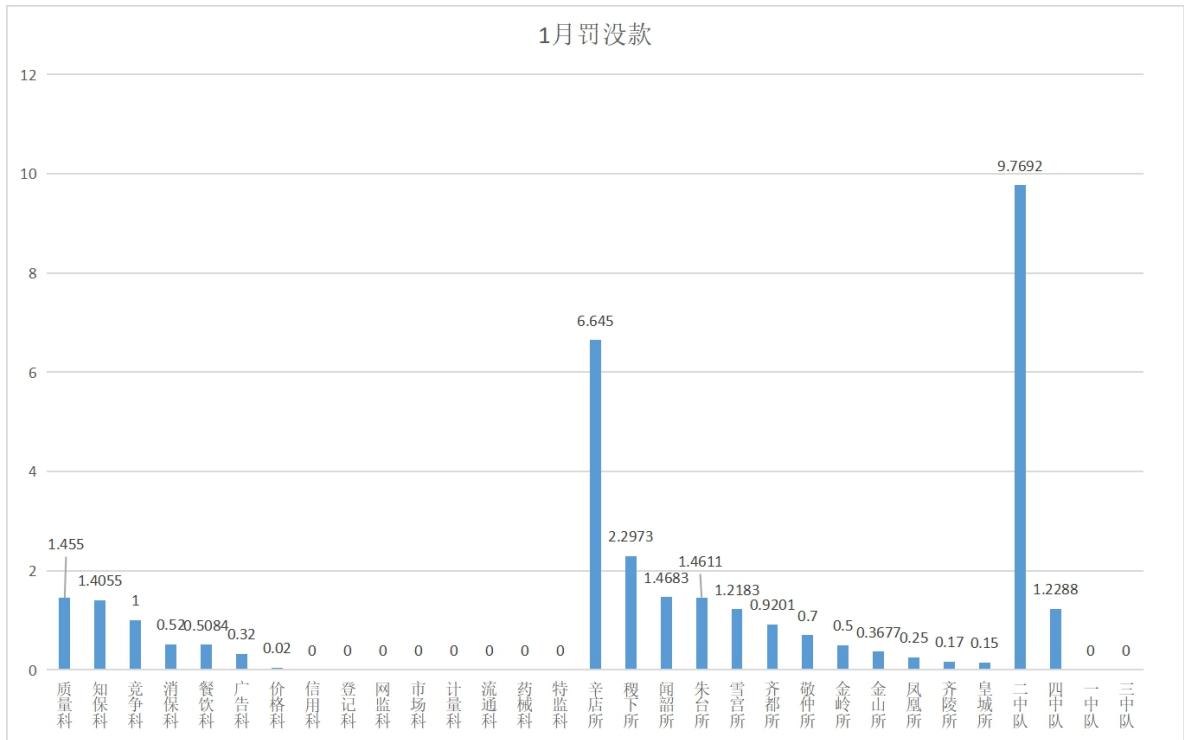
1 月份，全局办结普通程序案件 52 起。其中，办理最多的两个科室：知保科（4 起）、质量科（2 起）；四个市管所：辛店所（8 起）、稷下所、雪官所、朱台所各（4 起）；最多的执法中队：二中队（10 起）。办理为 0 的：信用科、登记科、价格科、网监科、市场科、广告科、计量科、流通科、药械科、特监科、凤凰所、齐陵所、皇城所、一中队、三中队。

### 3. 简易程序结案情况



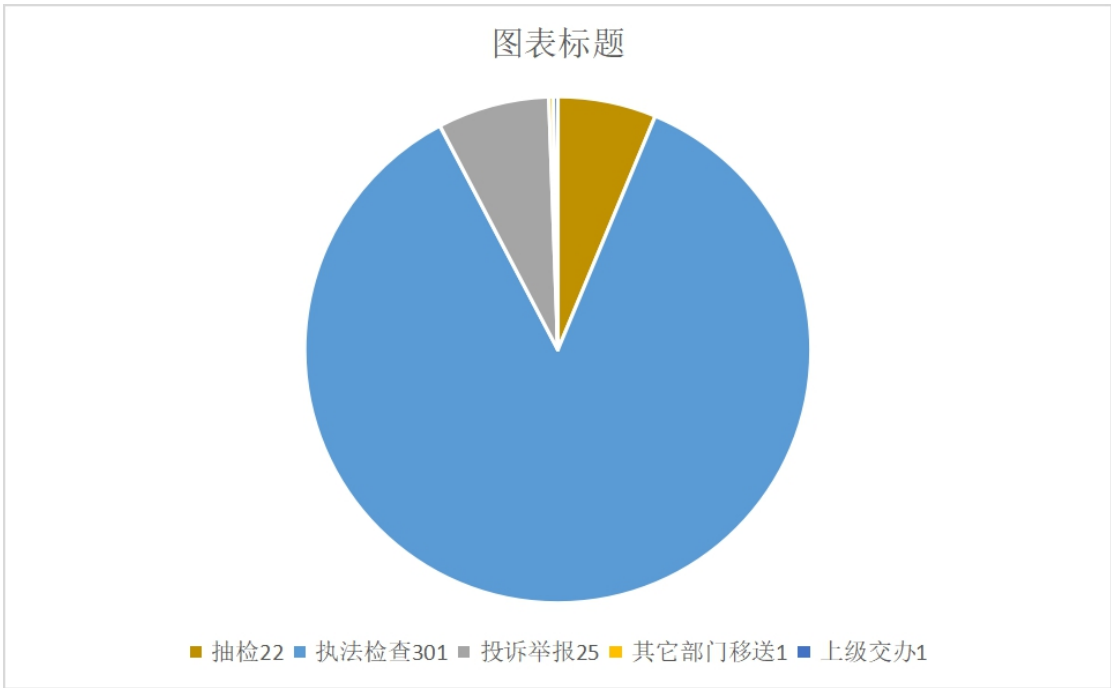
1 月份，全局办结简易程序案件 298 起。其中，办理最多的三个科室：流通科（6 起）、广告科（4 起）、价格科（2 起）；三个市管所：稷下所（37 起）、闻韶所（33 起）、雪宫所（28 起）；最多的执法中队：四中队（40 起）。办理为 0 的：信用科、登记科、竞争科、网监科、市场科、消保科、计量科、质量科、餐饮科、药械科、特监科、知保科、金岭所、三中队。

#### 4.1 月罚没款情况



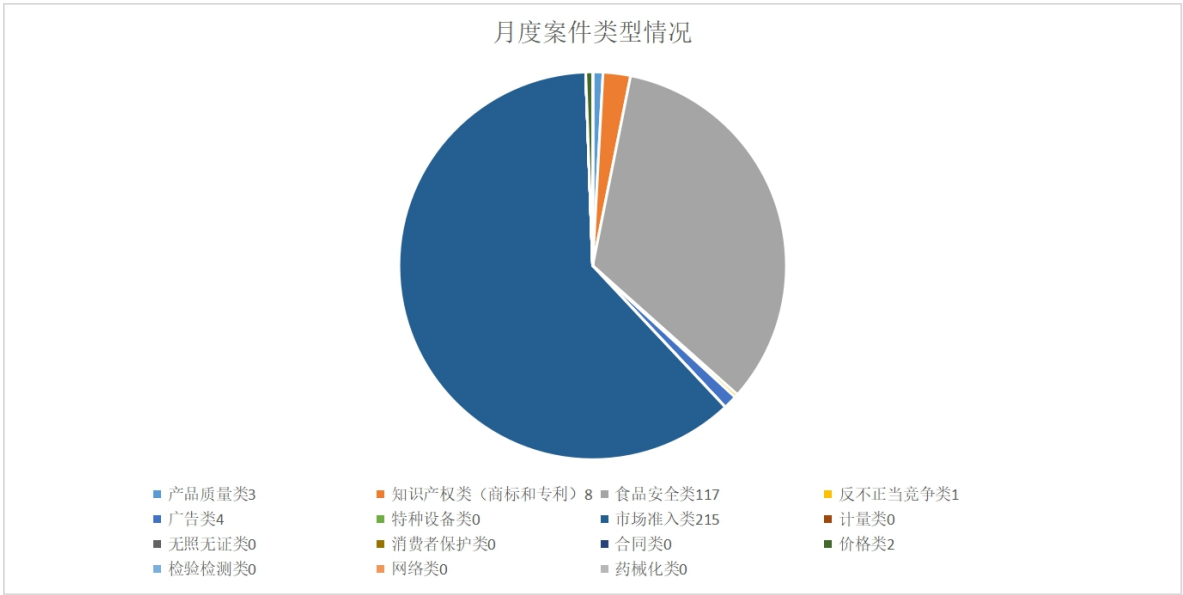
1月份，罚没款 32.3747 万元。其中累计罚没款最多的三个科室：质量科（1.455 万元）、知保科（1.4055 万元）、竞争科（1 万元）；最多的三个市管所：辛店所（6.645 万元）、稷下所（2.2973 万元）、闻韶所（1.4683 万元）；最多的执法中队：二中队（9.7692 万元）。罚没款为 0 的：信监科、登记科、网监科、市场科、计量科、流通科、药械科、特监科、一中队、三中队。

## 5. 月度案件分类情况



1 月份案件（包含简易程序 298 起和普通程序结案 52 起），执法检查 301 起，投诉举报 25 起，其他部门移交 1 起，监督抽检 22 起，上级交办 1 起。

### 6. 月度案件类型情况

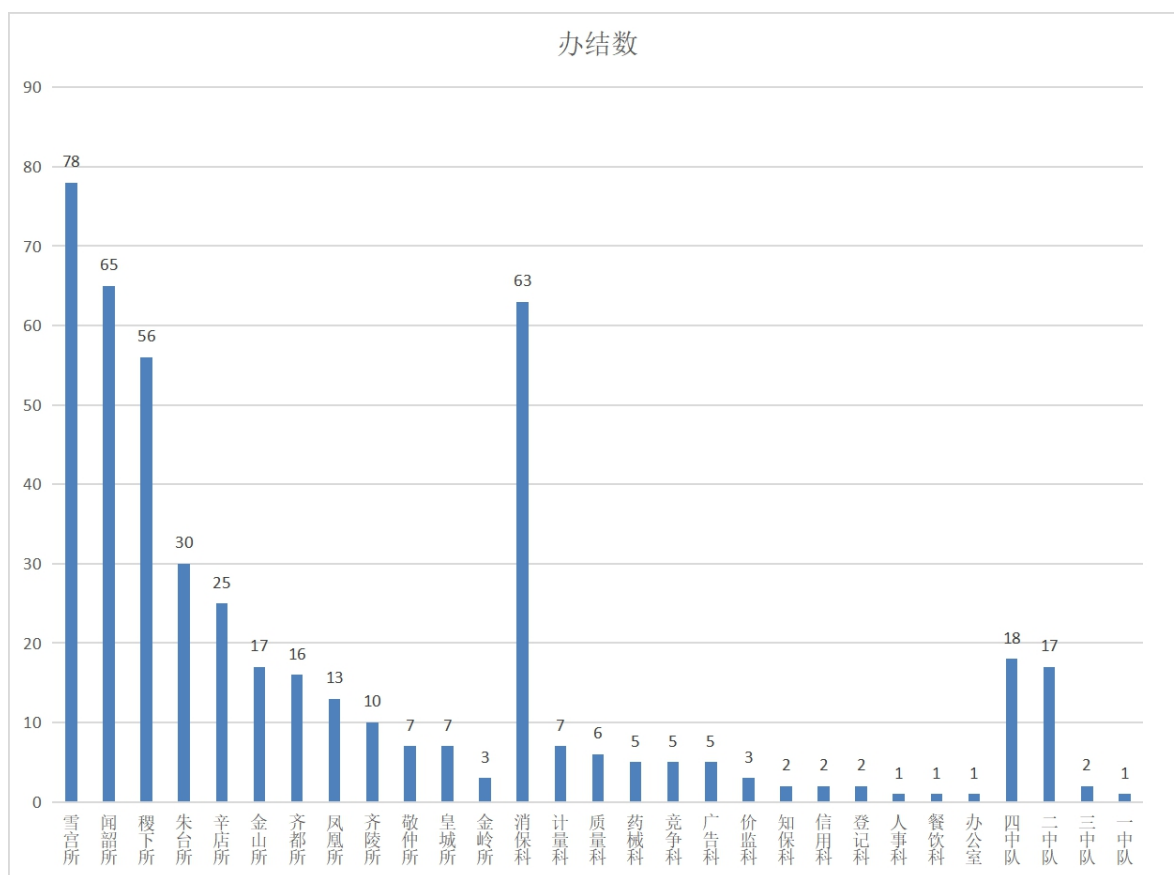




1 月份，办理案件中最多的三个类型：市场准入类、食品安全类、知识产权类（商标和专利）。

### 三、消费投诉

#### 1. 消费投诉办结情况

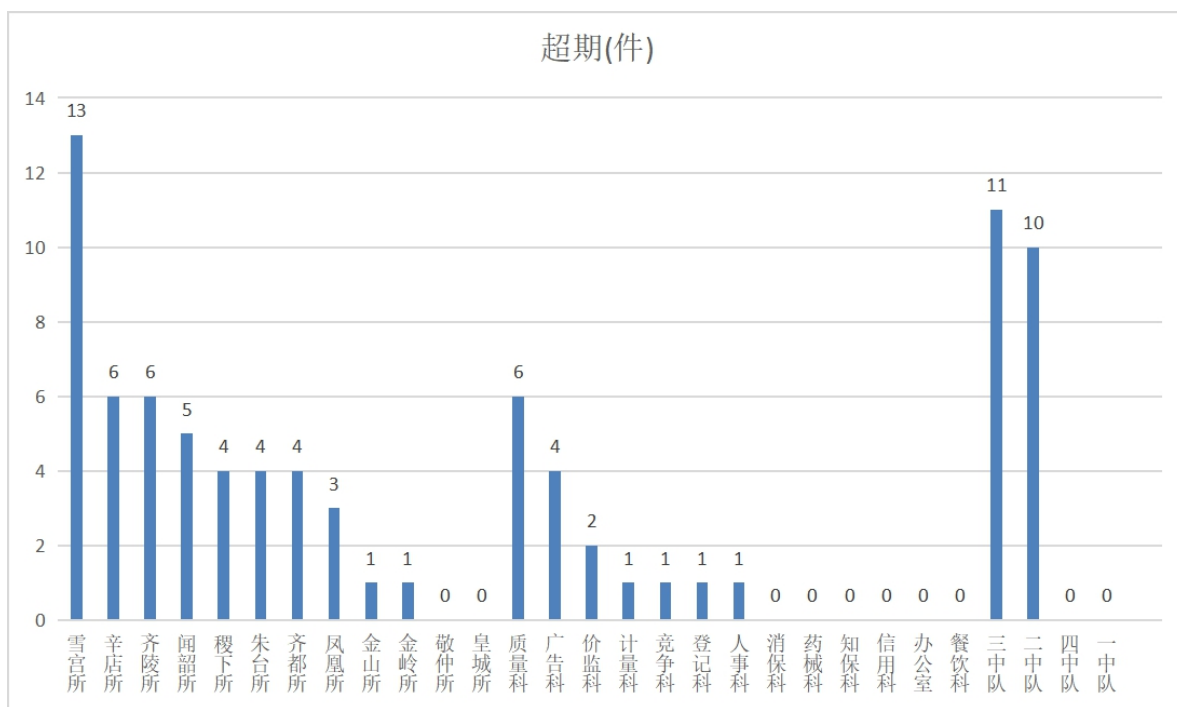


1 月共接办投诉 510 起，办结 468 起。其中，办结数量前三名的科室：消保科（63 起）、计量科（7 起）、质量科（6 起）；市管所：雪官所（78 起）、闻韶所（65 起）、稷下所（56 起）；最多的执法中队：四中队（18 起）。

#### 2. 消费投诉重办情况

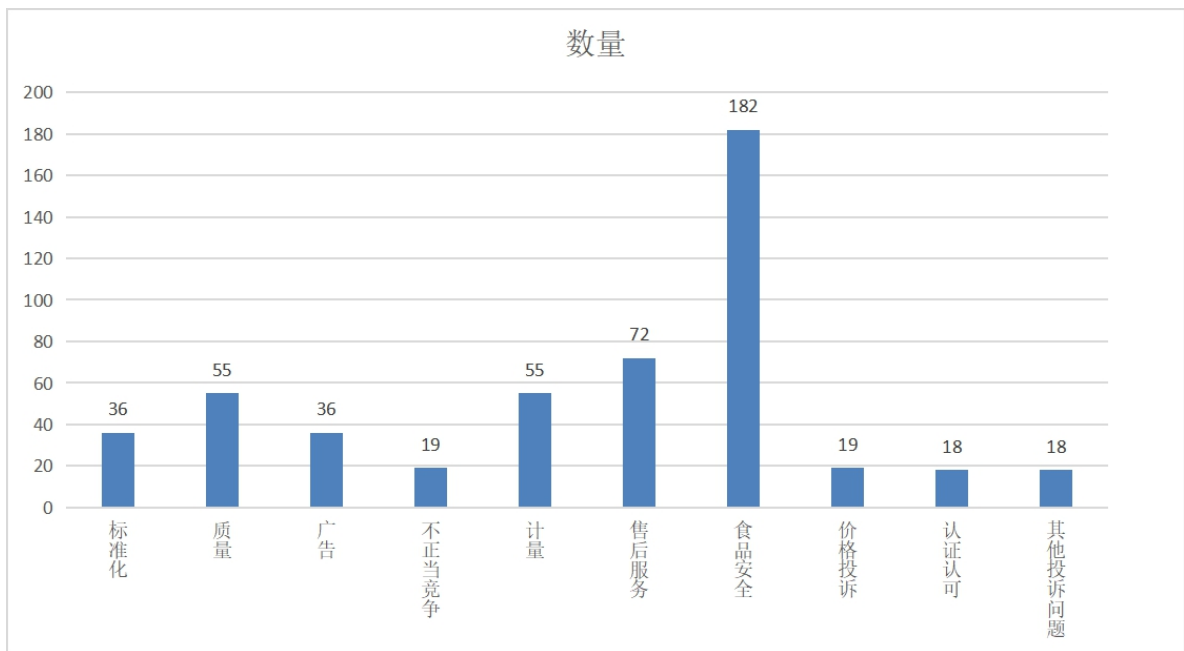
1 月全局消费投诉重办 0 起。

### 3. 工单回复超期情况



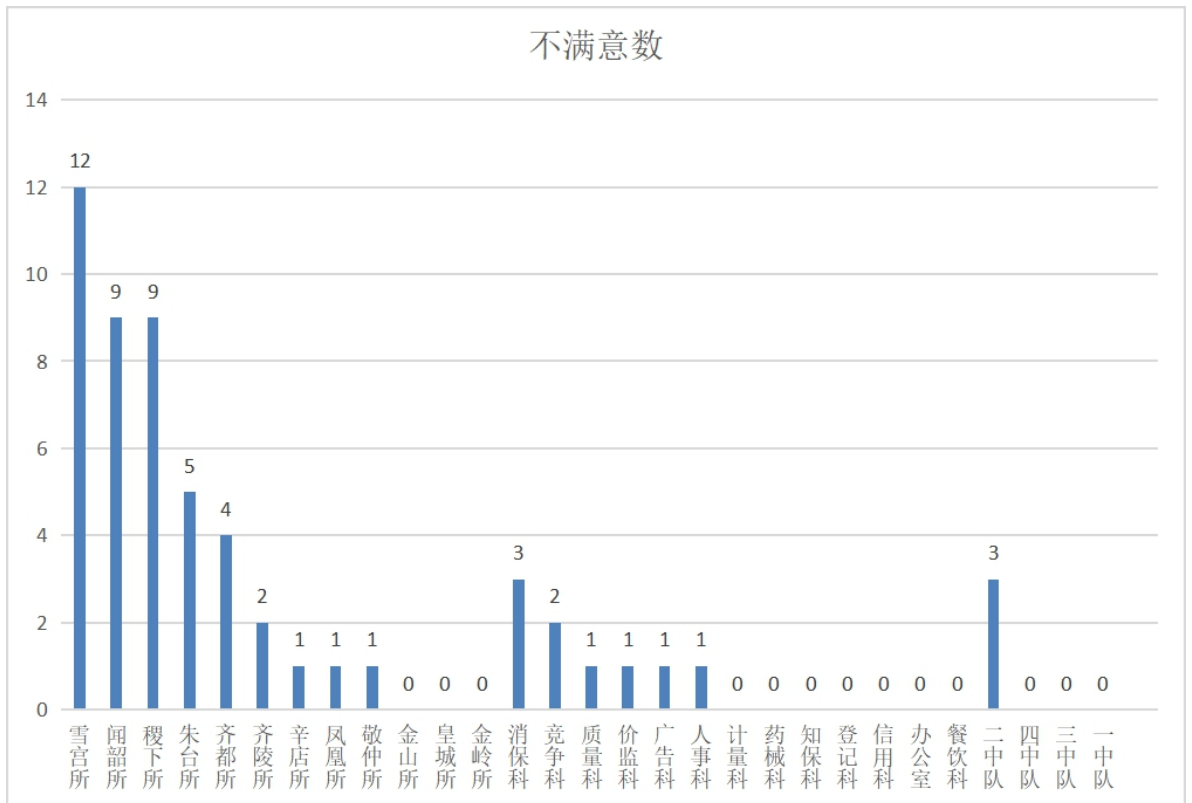
1 月消费投诉工单回复超期共 84 件，其中最多的科室：质量科（6 件）、广告科（4 件）、价监科（2 件）；市管所：雪官所（13 件）、辛店所、齐陵所各（6 件）、闻韶所（5 件）；执法中队：三中队（11 件）、二中队（10 件）。

### 4. 消费投诉类别情况



1月消费投诉类型最多的是：食品安全（182次）；售后服务（72次）；质量、计量各（55次）。

### 5. 消费投诉满意度情况



1月全局消费投诉办结468起。

结果不满意56起，结果满意率88.03%，比上月下降了1.46个百分点。办理结果不满意件较多的科室：消保科（3起）；市管所：雪官所（12起）、闻韶所、稷下所各（9起）；执法中队：二中队（3起）。

过程不满意1起，属反不正当竞争科。

#### 四、非现场监管

## 1. 10月份明厨亮灶监控点位总体情况（未更新）

2023年十月份非接触监管点位信息统计表

单位	食品领域						药店	市场	会销场所	大型商超	总数
	学校食堂 (含幼儿园)	中型以上 餐饮单位	集体用餐 配餐单位	老年公寓	食品生产 企业	小作坊					
张店	337	87	4								428
淄川	95	35		27			10				167
博山	180										180
周村	89	8		9		7	2		3		118
临淄	134		1	1							136
桓台	41	14		12				3			70
高青	105	31		13							149
沂源	517										517
高新区	137	55		17							209
文昌湖	22	14								2	38
经开区	155		11	21							187
合计	1812	244	16	100		7	12	3	3	2	2199

截至2023年10月底，全系统在用的可视化监管点位2199个，比9月份减少46个监控点位，是因个别区县局调整了推送数据导致总的监控数据降低。其中，学校食堂(含幼儿园) 1812个，中型以上餐饮单位244个，集体用餐配餐单位16个，老年公寓100个，药店12个。

## 2. 10月份明厨亮灶系统监管点位出图率（未更新）

2023年十月份明厨亮灶系统摄像头点位出图率统计表

单位	摄像头				排名
	摄像头总数	实际出图数	未出图数	出图率	
张店	428	267	161	62.38%	2
淄川	167	57	110	34.13%	10
博山	180	105	75	58.33%	4
周村	118	73	45	61.86%	3
临淄	136	78	58	57.35%	7
桓台	70	24	46	34.29%	9
高青	149	99	50	66.44%	1
沂源	517	294	223	56.87%	8
高新区	209	0	209	0.00%	11
文昌湖	38	22	16	57.89%	6
经开区	187	109	78	58.29%	5
平均				49.80%	



### 3. 食品生产“拍照上传”非接触监管统计分析

区县:	淄博市,市辖区,淄川区,沂	企业类别:	食品生产
起始时间:	2024-01-01	截止时间:	2024-01-31
区县	全部	图片	视频
张店区	46	29	17
淄川区	318	220	98
博山区	309	229	80
周村区	56	31	25
临淄区	1555	721	834
桓台县	210	159	51
高青县	885	787	98
沂源县	450	314	136
高新区	990	772	218
文昌湖区	22	16	6
经开区	284	210	74
合计	5125	3488	1637

区县:	临淄区	企业类别:	食品生产
起始时间:	2024-01-01	截止时间:	2024-01-31
区县	全部	图片	视频
临淄区	1555	721	834
合计	1555	721	834

1 月份，全区合计上传 1555 个文件，其中图片文件 721 个，视频文件 834 个。

#### 4. 小作坊“拍照上传”非接触监管统计分析

区县:  企业类别:

起始时间:  截止时间:

区县	全部	图片	视频
淄川区	5	4	1
博山区	31	24	7
临淄区	316	278	38
桓台县	8	7	1
高青县	301	294	7
高新区	215	195	20
文昌湖区	51	46	5
经开区	198	176	22
合计	1125	1024	101

区县:  企业类别:

起始时间:  截止时间:

区县	全部	图片	视频
临淄区	316	278	38
合计	316	278	38

1 月份，全区合计上传 316 个文件，其中图片文件 278 个，视频文件 38 个。

## 5. 食品快检平台数据统计分析

1月1日-1月31日快检情况

责任科室	快检单位	总批次	其中：不合格		备注
			批次	处置	
食品流通生产科	继和经贸有限公司	36			
	淄博茂业时代广场	212	4	4	
	淄博顺明商贸有限公司	317			
	泰客荣商场	37			
	茂业商城店	202	2	2	
	奥德隆购物中心	389	3	3	
	大公市场	161	2	0	未闭环处理
	齐园市场	88			
抽检餐饮科	临淄大院	28			
	临淄美食城	0			
	齐园烧烤城	37			
	新天齐	41			
	合里美食城	0			
凤凰市场监管所	15				
皇城市场监管所	16				
稷下市场监管所	16				
金岭市场监管所	16				
敬仲市场监管所	16				
齐都市场监管所	16				
闻韶市场监管所	21				
辛店市场监管所	0				
雪官市场监管所	11				
齐陵市场监管所	27				
金山市场监管所	0				
朱台市场监管所	0				
合计		1702	7	5	

1月份快检信息合计1702条。其中信息为0的食品经营单位有临淄美食城、合里美食城（未营业）；市监所有辛



店所、金山所、朱台所。不合格批次未完成闭环处置的有太公市场。

## 6. 省局月度评价指标（未更新）

县级局名称	新获证和延续换证企业监督检查情况			12315 6月份投诉按时办结率	12315 6月份举报按时核查率	2023年度食品流通智慧监管模块检查记录信息			综合得分
	3月份新获证和延续换证企业已检查数量	3月份新获证和延续换证企业总数	3月份新获证和延续换证企业检查覆盖率			2023年度辖区内食品流通企业监督检查家次(去重)	2023年度辖区内食品流通企业总量	2023年度辖区内食品流通企业监督检查率	
张店区市场监督管理局	1	1	100.00%	100.00%	100.00%	4488	9974	45.00%	86.25
淄川区市场监督管理局	1	5	20.00%	100.00%	100.00%	2071	4849	42.71%	65.68
博山区市场监督管理局	0	0	0.00%	100.00%	100.00%	2507	4526	55.39%	无得分
周村区市场监督管理局	1	1	100.00%	100.00%	100.00%	38	2850	1.33%	75.33
<b>临淄区市场监督管理局</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>824</b>	<b>4446</b>	<b>18.53%</b>	无得分
桓台县市场监督管理局	2	2	100.00%	100.00%	100.00%	586	3120	18.78%	79.70
高青县市场监督管理局	1	3	33.33%	100.00%	100.00%	1234	1888	65.36%	74.67
沂源县市场监督管理局	0	0	0.00%	100.00%	100.00%	0	4341	0.00%	无得分
淄博高新技术产业开发区市场监督管理局	1	1	100.00%	100.00%	100.00%	1509	2558	58.99%	89.75
淄博经济开发区党工委委员会市场监督管理局	1	1	100.00%	100.00%	100.00%	295	2820	10.46%	77.62
文昌湖省级旅游度假区管理委员会市场监督管理局	0	0	0.00%	100.00%	100.00%	47	295	15.93%	无得分

全市排名	市场监管所名称	2023年度食品流通智慧监管模块检查记录信息			综合得分
		2023年度辖区内食品流通企业监督检查家次(去重)	2023年度辖区内食品流通企业总量	2023年度辖区内食品流通企业监督检查率	
2	皇城市场监管所	174	175	99.43%	99.43
26	金岭市场监管所	31	135	22.96%	22.96
30	朱台市场监管所	30	146	20.55%	20.55
32	齐陵市场监管所	34	175	19.43%	19.43
35	稷下市场监管所	179	1024	17.48%	17.48
38	齐都市场监管所	50	331	15.11%	15.11
39	闻韶市场监管所	87	576	15.10%	15.10
40	凤凰市场监管所	37	250	14.80%	14.80
41	辛店市场监管所	103	696	14.80%	14.80
42	雪官市场监管所	81	581	13.94%	13.94
48	金山市场监管所	17	226	7.52%	7.52
53	敬仲市场监管所	1	105	0.95%	0.95

6 月份省局纳入评价指标 4 个(企业新获证和延续换证企业监督检查情况、投诉按时办结率、举报按时核查率、食品流通智慧监管模块检查记录信息)，涉及食品生产、消保、食品流通等 3 个科室。其中：投诉按时办结率：100%；举报按时核查率：100%；新获证和延续换证企业监督检查情况指标我局因基数为 0，未参与综合得分排名；食品流通智慧监管模块检查记录信息：18.53%，成绩较差。高青县局成绩最高，检查率为 65.36%，超过 40%的还有高新区局、博山区局、张店区局、淄川区局。

主要原因：1. 相关科室下发任务不合理。2. 食品流通智慧监管模块省局、市局系统存在重合，省局仍未完成数据同步工作，造成同步数据不完全。

## 五、单位及人员评价考核

### 1. 检查次数前十

区县:	临淄区市场监督管理局	▽	
起始时间:	2024-01-01	▽	
截止时间:	2024-01-31	▽	
区县	监管所	执法人员	检查次数
临淄区市场监督管理局	药品医疗器械监督管理科	张琳	10
临淄区市场监督管理局	药品医疗器械监督管理科	李明杰	10
临淄区市场监督管理局	凤凰市场监管所	徐宗亮	3
临淄区市场监督管理局	凤凰市场监管所	侯建军	3
食品生产科	食品生产科	韩丽华	2
食品生产科	食品生产科	杨琳琳	2
食品生产科	食品生产科	崔爱勤	1
食品生产科	食品生产科	崔爱琴	1

## 2. 发现问题次数前十

区县:	临淄区市场监督管理局	▼	
起始时间:	2024-01-01	▼	
截止时间:	2024-01-31	▼	
区县	监管所	执法人员	发现问题次数
临淄区市场监督管理局	药品医疗器械监督管理科	张琳	6
临淄区市场监督管理局	药品医疗器械监督管理科	李明杰	6
食品生产科	食品生产科	杨琳琳	2
食品生产科	食品生产科	韩丽华	2
食品生产科	食品生产科	崔爱勤	1
食品生产科	食品生产科	崔爱琴	1