

# 临淄区投资促进中心文件

临投促发〔2020〕13号

签发人：沈照水

## 临淄区投资促进中心开展 优化营商环境大讨论大反思大提升工作总结

为推进全区“一号改革工程”对标学习深圳优化营商环境改革攻坚，切实提升全区政务服务水平，打造一流的投资环境，增强区位优势，临淄区投资促进中心动员全体干部人员，根据区委办公室、区政府办公室《全区开展优化营商环境大讨论大反思大提升工作方案》文件要求，躬身入局、深挖问题、触及思想，深刻认识营商环境对城市发展的极端重要性。结合本单位工作性质，深挖问题根源，坚持问题导向，坚持高标准、严要求做好优化营商环境大讨论大反思大提升工作。有针对性整改提升，坚决担起责任，以政治担当确保各项优化营商环境整治工作任务不折不扣落实到位。

### 一、活动开展总体情况

根据全区优化营商环境大讨论大反思大提升工作部署会议精神，将优化营商环境工作推向深入，全面抓好优化营商环境大

讨论大反思大提升工作各个阶段任务要求。

一、根据区委、区政府安排部署，区投资促进中心党组迅速召开党组会议和全体人员会议，将此次优化营商环境大讨论大反思大提升工作划分为学习讨论、问题查摆、对照反思、整改提升四个环节，不分阶段同步推进、相互贯通。会议研究成立优化营商环境大讨论大反思大提升工作领导小组，沈照水同志任组长。优化营商环境大讨论大反思大提升工作领导小组负责工作研究推进，确保责任分工到位，带动服务效能提升。

二、区投资促进中心于7月13日召开党组会，7月14日召开全体人员会议，传达学习了在全区开展优化营商环境大讨论大反思大提升工作精神。7月15日上午，开展了党组中心组集体学习交流研讨，对女政协委员在深圳和海口不同感受的报道和《淄博日报》党报记者深圳行报道深入学习，所有党组中心组成员开展交流研讨。7月15日下午，开展机关党支部“主题党日”活动，组织全体党员对女政协委员在深圳和海口不同感受的报道和《淄博日报》党报记者深圳行报道进行学习交流。会后，全体干部职工对《淄博日报》党报记者深圳行系列报道及近年来国内各类营商环境有关报道认真自学，切实提升思想自觉和行动自觉。

三、区投资促进中心广泛征求服务对象意见，通过网站、电话、登门拜访、座谈交流等方式，征求有代表性的服务对象的意见建议53家，并形成意见反馈表。问题通过归类总结：1、开

展送政策上门、精准对接服务不够；2、政策宣传推广途径少，宣传力度不够。针对问题，区投资促进中心立即拿出措施，进行整改。1、定期开展政策上门活动，广泛宣传推介支持企业发展相关政策，针对企业与客商需求，做好精准服务。2、创新政策宣讲途径，广泛利用网络、电视等媒介进行政策宣讲，通过会议、培训班、座谈会等方式进行政策解读，提高政策知晓率。

四、每名干部职工对照岗位职责和落实情况，从流程、效率、质量、态度等方面逐一查摆自身存在问题，开展研讨活动，于7月24日分别形成了单位、科室和个人的三张问题台账清单和讨论总结材料。

在坚持对标深圳方面：1、主动服务意识不强，被动服务多，主动服务少；2、业务素质不高，能力水平有差距；3、服务方式不新、创新精神不足。针对这些问题，区投资促进中心要求全体干部职工立即进行整改：1、增强服务意识，主动联系企业与客商，了解企业与客商需求，全方位做好对接服务。2、开展业务培训活动，邀请上级业务科室对全员进行业务指导，加强政策、商务谈判、项目建设等专业知识学习，提高业务能力水平。3、学习深圳地区先进的服务理念与方式，解放思想，结合我区实际，改革创新服务方式，当好“店小二”。

在对照岗位职责和落实情况方面：1、项目落地制约因素多，环境容量不足，土地指标紧张，要素吸附能力不足，影响项目落

地；2、项目决策流程不够简化；3、招商优惠政策力度不大。针对这些问题，区投资促进中心作出如下整改：1、进行闲置土地、厂房等招商要素摸底调查，精准对接项目；积极协调国土、规划、环境等部门为项目落地提供要素支持；2、用好“六个一”招引机制，研究项目引进具体流程，简化不必要环节，加快项目研判决策，提高项目引进效率；3、学习借鉴其它地区招商优惠政策，进一步修改完善我区的招商引资优惠政策，提高吸引力，打造政策洼地。

五、区投资促进中心通过新闻媒体渠道，向全社会公开承诺“一号改革工程”对标学习深圳优化营商环境改革攻坚和落实持续深入优化营商环境《实施意见》承担事项以及改进服务的目标任务、具体措施，接受全社会监督。我们郑重承诺：1、主动服务客商。树立“你投资、我服务，你发财、我发展，你来干，我帮办”的理念，对来我区考察客商热情接待，周到服务，全面准确地介绍我区最新的项目信息、最佳的投资方向。真正做到有困难帮助化解，有问题协调解决，有障碍积极疏通，全力营造“良好的投资环境。

2、优化办事流程。按首问负责制、限时办结制要求，明确工作责任和工作标准、完成时限，协调有关部门帮助客商解决生产经营中的实际问题，当场能解决的马上解决，需向领导反映的立即反映，确保项目顺利推进。

3、及时兑现政策。创新政策宣传途径，广泛利用网络、电视等媒介进行政策宣传，通过会议、培训班、座谈会等方式进行政策解读，提高政策知晓率，建立定期联系客商制度，针对客商需求，做好精准服务。保证政策兑现全覆盖、无遗漏，使招商优惠政策落到实处。

4、狠抓项目推进。建立招商引资项目台账，实行“一个项目、一套班子、一抓到底”工作责任制，确保在谈项目尽快签约，签约项目尽快落地，努力提高项目履约率、资金到位率和项目成功率。

## 二、活动取得成果

随着全区优化营商环境大讨论大反思大提升工作的深入，区投资促进中心聚焦查摆问题和“优化营商环境十问”，对标深圳在服务企业方面的体制机制和干部能力素质作风，每名干部职工深刻认识营商环境对城市发展的极端重要性，躬身入局，触及灵魂。站在服务对象的角度，切实找准服务企业中的短板，工作中该怎么为纳税人和企业服好务，推动“政府思维”向“企业视角”转变。真正实现“要我干”向“我要干好”的转变。

## 三、下一步打算

一是规范机制，加强与各部门协作联动，主动作为。全面梳理近年来关于政务服务方面的信访投诉，对政策措施、服务事项落地情况“回头看”，形成明确的工作制度和服务规范。及时

与区直有关部门和镇、街道对接，提前预判服务对象办事需求，实现全程跟踪服务。全部干部职工认真学习掌握惠企政策，提升懂政策、用政策、送政策的能力水平，主动联系企业，服务企业，让企业清楚明白遇事问谁、遇难找谁。

二是提高政治站位，认真组织安排。切实增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，学懂弄通做实，坚持从讲政治的高度做好全区优化营商环境大讨论大反思大提升工作。对照共性突出问题，深挖问题根源，坚持问题导向，压实责任，坚持高标准、严要求做好全区优化营商环境大讨论大反思大提升工作。

三是明确责任分工，强化责任担当。把整改落实作为推进工作高质量发展的重要抓手，真正把把职责摆进去、把工作摆进去，区投促中心党组落实主体责任，抓好整改落实，充分发挥“关键少数”作用。准确把握《全区开展优化营商环境大讨论大反思大提升工作方案》文件要求，把抓好工作整改落实为重要政治任务，坚决担起责任，以政治担当确保全区优化营商环境大讨论大反思大提升工作不折不扣落实到位。

四是建立长效机制，切实抓好整改，确保取得实效。坚持高标准、严要求，确保在规定时间内完成各项任务，并建立长效机制，从根本上改变工作流程，提高工作效率，保证服务质量，端正工作态度。在解决问题中践行初心使命，体现担当作为，坚

持标本兼治、形成长效。按照可量化、可检查的要求，对能够立即解决的要立行立改，能够短期见效的要抓紧推进，建立长效机制的要完善长期监督制度，已经整改的要及时“回头看”，确保件件有着落，事事有回音。

临淄区投资促进中心

2020年8月21日