凤凰中心卫生院信息公开情况

我单位根据本机构特点和自身实际服务情况，有以下信息应主动公开：

一、机构基本概况、公共服务职能

（一）基本概况：我院是一所集医疗、预防、保健、康复服务为一体的综合性一级中心卫生院，占地面积16812平方米，现有在编职工88人。医院配备大型CT、DR、彩色多普勒超声、先进生化分析仪、血细胞分析仪以及24小时动态心电图等较大型设备10余台，可开展内、外、中医、理疗、口腔、五官、骨科等常见病、多发病的诊治和手术治疗，并承担辖区妇幼保健、预防接种及老年人查体等公共卫生工作。2019年与临淄区妇幼保健成立医共体，为患者到区级医疗单位就诊开辟绿色通道，同时，区医疗专家组定期到我院坐诊，所涉及的专业有疼痛科、心内科、中医科、口腔科等。2020年医院通过省级优质服务基层行和一级甲等医院的复审，成立“基层名医工作室”，市级中医名医来我院坐诊，为基层百姓看病就医提供了方便。

（二）公共服务职能：公共卫生服务主要包括:居民健康档案管理、健康教育、预防接种、0-6岁儿童健康管理、孕产妇健康管理、老年人健康管理、慢病患者健康管理、重症精神疾病患者管理、肺结核患者健康管理、中医药健康管理、传染病和突发公共卫生事件报告和处理、卫生监督协管。

二、机构科室分布、人员标识、标识导引

（一）机构科室分布见医院门诊大厅展板

（二）人员标识：医院职工均佩戴胸牌，胸牌上已注明科室和相关职称

（三）标识引导：见医院门诊大厅以及地标

三、机构的服务内容、重点学科及医疗技术准入、服务流程及须知等

（一）机构服务内容：医院配备大型CT、DR、彩色多普勒超声、先进生化分析仪、血细胞分析仪以及24小时动态心电图等较大型设备10余台，可开展内、外、中医、理疗、口腔、五官、骨科等常见病、多发病的诊治和手术治疗，并承担辖区妇幼保健、预防接种及老年人查体等公共卫生工作

（二）重点学科及医疗技术准入：在《医院制度汇编》第四章第五节有写明。

（三）服务流程张贴在一楼门诊大厅

四、涉及公共卫生、疾病应急处置相关服务流程信息

(一）现场人员第一时间报警，及时通知现场负责人。

（二）现场负责人、应急处置小组成员接到报告应立即联系各应急处置部门]及时赶赴事做现场。

（三）组长到达现场后应根据现场情况，按照应急处置措施组织现场人员进行抢救。

（四）.事故超出应急能力时，向119、120以及当地政府和上级主管部门请求支援。

五、医保、价格、收费等服务信息

医保服务信息张贴于一楼门诊大厅收款室；价格和收费信息分别在一楼门大厅科普e站和电子屏滚动播放；基药信息在门诊大厅易拉宝上展示。

六、健康科普宣传教育相关信息

按照《健康教育服务规范》要求，制定健康教育年度计划及干预策略，做好年度健康教育工作的总结评价。针对重点人群（高血压和糖尿病患者及高危人群、老年人、孕产妇、中小学生、家庭主妇、餐厅和食堂厨师等），开展多种形式的健康教育和健康素养促进活动，提高健康教育覆盖率、健康知识知晓率，促进健康行为的形成。一是每年提供不少于12种内容的宣传资并及时更新补充，保障使用。二是每月以开展一次健康知识讲座；村卫生室每2个月一次举办健康知识讲座（包括2次低盐膳食与高血压防治专题）。三是在门诊大厅、输液室、健康教育活动室等场所设置视频播放器，播放健康生活方式知识、疾病防控等内容，每年播放音像资料不少于6种。四是开展健康教育咨询活动，每年不少于9次（包括1次中医药、1次以上低盐膳食内容活动）。五是在卫生院户外设置2个以上宣传栏，在辖区村卫生室户外设置1个以上宣传栏，每2个月定期更新宣传内容，面向居民开展健康教育宣传（包括1次中医药、1次减盐防控高血压内容）。六是医务人员提供门诊医疗、入户随访等医疗卫生服务过程中，针对个体开展面对面健康知识和健康技能教育。七是增加新冠肺炎疫情防控的健康教育。利用健康教育的多种形式，针对新冠肺炎疫情形势，统筹做好疫情防控知识的健康教育，落实孕产妇、儿童、老年人、慢性病患者等重点人群健康管理及其他传染病防治措施。

七、招标采购信息

严格执行《财政部政府采购货物和服务招标投标管理办法》、《政府采购非招标采购方式管理办法》，按照《政府采购品类分类目录》确定采购项目属性，无法确定的，按照有利于采购项目实施的原则确定。逐步完善内部控制制度，规范政府采购流程。 八、行风廉政建设情况

（一）以党的十九大精神为指导，按照“在坚决惩治腐败的同时，更加注重治本，更加注重预防，更加注重制度建设”和“在健全长效机制上下工夫”的要求，坚持以清权清责为基础、以权力制约为核心、以制度建设为主线，针对权利运行中的风险和监督管理中的薄弱环节，不断提高预防腐败工作的科学化、规范化和制度化。

（二）坚持以人为本、预防在先、立足教育、着眼防范、民主集中、公开透明、注重实效、统筹兼顾的原则，坚持正确的发展方向，充分体现我院的公益性质和应尽的社会责任；必须恪守正确用权、廉政从业的职业规范，坚决纠正任何损害群众利益的不正之风；充分体现质量好、服务好、医德好和群众满意的根本目标。

九、咨询及投诉方式

我院在一楼门诊大厅走廊设有投诉箱，投诉箱上张贴有投诉电话，可方便就诊者就医院服务和其它问题进行反映；若有就诊等相关问题可拨打7870630（办公室）进行咨询。