稷下街道淄江社区卫生服务中心信息公开情况

我单位根据本机构特点和自身实际服务情况，有以下信息应主动公开：

一、机构基本概况、公共服务职能

稷下街道淄江社区卫生服务中心成立于2015年11月，建筑面积3881.5平方米，隶属于淄博市市立医院，是以基本公共卫生和基础医疗为主的医疗服务机构。

二、机构科室分布、人员标识、标识导引

（一）科室分布：一楼设有全科诊室、输液室、药房、放射科、心电图室、检验科、收款处，西侧大厅为查体科。二楼设有公共卫生科，国医堂及新冠疫苗接种门诊；三楼设有预防接种门诊和儿童保健科；四楼为病房区域。

（二）人员标识：我院所有工作人员上班期间统一穿隔离衣，佩戴工牌，医务人员信息详见一楼医疗机构卫生监督信息公示牌。

（三）标识导引：我院每层都设有科室索引指示牌，每一层都配有紧急疏散图，安全出口地标。

三、机构的服务内容、重点学科及医疗技术准入、服务流程及须知等

（一）全科诊室及输液室：主要承担社区基本医疗服务。

（二）中医科：按照国家标准中心设置中医诊室、中医针灸室、推拿治疗室、药浴治疗室、治未病（养生保健室）五个独立诊室。开展了多种中医药适宜技术：中医诊疗、艾灸、耳穴、敷贴、小儿推拿等治疗方法。

（三）儿童保健科：采用儿童健康管理系统，针对不同发育阶段开展体格检查、听力筛查、视力筛查、儿童神经运动发育测评、25-羟维生素D检测,铁蛋白的检测、骨密度检测、营养评估、心理和智力发育评估、过敏源及母乳分析等

（四）预防接种门诊：实行数字化接种门诊，提供疫苗接种服务

（五）查体科：负责开展健康查体办理健康证和驾驶员查体项目

 （六）公共卫生科：开展十二大项国家基本公共卫生服务项目及家庭医生签约服务。

四、涉及公共卫生、疾病应急处置相关服务流程信息

成立传染病疫情管理报告领导小组和应急办公室。公共卫生科为法定传染病的上报科室，并设有专职人员在规定的时限内上报卫生行政部门；负责每日查看门诊科室医师诊断，避免出现漏报、误报问题。

五、医保、价格、收费等服务信息

作为医保定点医疗机构，实行联网结算，严格执行基本医疗保险用药管理规定。所有药品、诊疗项目和医疗服务收费实行明码标价，对外公示，并提供费用明细清单。

六、健康科普宣传教育相关信息

每月开展一次健康讲座；每两个月更换一次健康讲座；每年至少开展9次健康咨询活动；每日播放健康教育视频；每层放有健康教育宣传材料。

七、招标采购信息

依托淄博市市立医院招标办公室进行招标采购

八、行风廉政建设情况

在上级部门的指导下，坚持谁主管谁负责的原则，积极听取群众的意见，通过群众反映的问题及时做出整改。对外公开诊疗程序、收费标准，自觉接受社会监督。在重要决策，重要议题，通过召开全体职工会议、领导班子会议，广泛征求意见，领导班子讨论进行科学决策。

九、咨询及投诉方式

（一）咨询方式：一楼设有导医台，就诊患者可以进行咨询。

（二）投诉访视：一楼设有意见箱，每日设有值班主任，并公示电话