临淄区雪宫社区卫生服务中心信息公开情况

我单位根据本机构特点和自身实际服务情况，有以下信息应主动公开：

一、机构基本概况、公共服务职能

（一）机构基本概况：临淄区雪宫社区卫生服务中心始建于2007年10月，是由齐都医院延伸举办、雪宫街道办事处承办的一所集预防保健、全科医疗、中医诊疗、儿童保健为一体的非营利性综合医疗机构。目前下设雪宫、齐都花园、东高、西高、桑家、堠皋、单家、齐福园、齐国商城9个社区卫生服务站及33处卫生室，为辖区9.1万居民提供基本医疗及基本公共卫生服务。

（二）公共服务职能：1、建立城乡居民健康档案2、健康教育3、传染病及突发公共卫生事件报告和处理4、卫生监督协管5、0~6岁儿童健康管理6、孕产妇健康管理7、老年人健康管理8、中医药健康管理9、预防接种10、慢性病患者管理（高血压患者和2型糖尿病患者）11、严重精神障碍患者管理12、肺结核患者健康管理13、免费提供避孕药具14、健康素养促进

二、机构科室分布、人员标识、标识导引

（一）科室分布：一楼全科诊室①、全科诊室②、观察室、治疗室、收款室、服务台、中药房、中医诊室、中医康复治疗室、煎药室。二楼留观区、冷链室、接种室、登记室、预检室、候种区、检验科、会议室、办公室、、公共卫生科。三楼健康宣教室、仓库。（详见雪宫社区卫生服务中心科室分布图）

（二）人员标识、标识导引已公开（详见雪宫社区卫生服务中心一码监管及标识导引）

三、机构的服务内容、重点学科及医疗技术准入、服务流程及须知等

（一）服务内容：1、全科医疗科：主要开展常见病、多发病的诊治及高血压、糖尿病等慢性病的健康指导及管理。2、中医科：主要开展中药颗粒、饮片的辨证诊疗处方用药及针灸、理疗、穴位贴服等中医适宜技术。3、儿童保健科：针对辖区内0~6岁儿童生长发育监测、科学喂养、心理行为、五官保健、疾病预防、智力测试等进行科学指导及管理，并对辖区内0~6岁儿童提供优质的预防接种服务。4、医学检验科：主要检验项目有血常规、血型、C反应蛋白、糖化血红蛋白、骨密度、微量元素、维生素D3、维生素A、铁蛋白、尿常规。

四、涉及公共卫生、疾病应急处置相关服务流程信息

（一）突发公共卫生事件流程已公开（详见突发公共卫生事件报告处置流程图）

五、医保、价格、收费等服务信息

（一）医保、价格、收费服务信息全部公开（详见雪宫社区卫生服务中心公示栏）

六、健康科普宣传教育相关信息

（一）健康科普教育信息已公开（详见雪宫社区卫生服务中心健康教育宣传栏）

七、招标采购信息

（一）招标采购信息通过齐都医院网站及企业微信公开

八、行风廉政建设情况

（一）临淄区雪宫社区卫生服务中心为进一步优化医院管理和服务管理，深入开展社会主义荣辱观学习教育。

（二）健全机构，明确各自职责，把行风廉政建设落实到科室、到人。

（三）以质量造行风，从根本上提高医疗服务水平，优化流程，提高质量。

九、咨询及投诉方式

（一）咨询及投诉方式：7318616（详见雪宫社区卫生服务中心投诉管理流程图）