

# 临淄区信访局

## 2023 年政府信息公开工作年度报告

本报告按照《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》(国办公开办函〔2021〕30号)和《中华人民共和国政府信息公开条例》要求编制，全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项。本年度报告中所列数据统计期限从2023年1月1日到12月31日止。如对报告内容有疑问，请与临淄区信访局办公室联系(地址：临淄区人民路728号；邮编：255400；电话：0533-7220362；邮箱：lzqxfjbg@zb.shandong.cn)。

### 一、总体情况

2023年，临淄区信访局在区委、区政府的正确领导下，在区政府政务公开办的指导下，深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，积极推进政府信息公开工作，努力保障公民、法人和其他组织依法获取政府信息。

(一)主动公开信息情况。区信访局坚持“以公开为常态、不公开为例外”的原则，全面、及时、准确地主动公开政府

信息。2023年度，通过区信访局官方网站、微信公众号等渠道，主动公开信访工作动态、政策法规、数据统计等信息共计109条。同时，按照上级部门的要求，及时发布年度工作报告、财政预决算等重要信息，充分保障了公民的知情权。

（二）依申请公开工作情况。2023年我局未收到公民、法人和其他组织的政府信息公开申请，没有发生行政复议和行政诉讼情况。

（三）政府信息管理情况。不断完善信息公开制度，扩大公开范围，丰富公开渠道，及时、准确地发布各类政府信息，涉及政策法规、财政预决算、重大项目等敏感信息也做到了全面公开。同时，积极推进政府信息公开工作标准化和规范化建设，不断提升政府信息公开工作水平。

（四）政府信息公开平台建设情况。加强政府信息公开平台建设，完善官方网站功能，规范化建设临淄区信访局信息公开专栏，提高信息发布效率。对网站进行优化升级，紧紧围绕我局中心工作，及时准确公开群众普遍关注的重点领域内容，对涉及的法规政策、部门文件等及时予以公开。同时，加强与新闻媒体的合作，拓宽政府信息公开渠道，增强信息传播的广度和深度，积极营造良好的舆论环境。

（五）政府信息公开监督保障情况。一是建立健全了监督机制，通过内部监督和社会监督相结合的方式，对政府信息公开工作进行全面监督。二是加强对工作人员的培训和教

育，集中学习《政府信息公开工作年度报告编发指南》，提高其信息公开意识和业务水平。同时，积极回应社会关切和公众诉求，及时处理和解决相关问题。三是加强对政府信息公开工作的考核和评估，及时发现问题并督促改进。2023年我局未出现因信息公开不到位需要进行责任追究的情况。

## 二、主动公开政府信息情况

| 第二十条 第（一）项 |               |        |        |
|------------|---------------|--------|--------|
| 信息内容       | 本年制发件数        | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章         | 0             | 0      | 0      |
| 行政规范性文件    | 0             | 0      | 0      |
| 第二十条 第（五）项 |               |        |        |
| 信息内容       | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政许可       | 0             |        |        |
| 第二十条 第（六）项 |               |        |        |
| 信息内容       | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政处罚       | 0             |        |        |
| 行政强制       | 0             |        |        |
| 第二十条 第（八）项 |               |        |        |
| 信息内容       | 本年收费金额（单位：万元） |        |        |
| 行政事业性收费    | 0             |        |        |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                                 | 申请人情况                                  |         |      |        |        |    | 总计 |   |
|------------------------------------|---------------------------------|--|---------|------|--------|--------|----|----|---|
|                                    |                                 | 自然人                                    | 法人或其他组织 |      |        |        |    |    |   |
|                                    |                                 |  | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |    |   |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   |                                 | 0                                      | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |   |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   |                                 | 0                                      | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |   |
| 三、本年度办理结果                          | (一) 予以公开                        | 0                                      | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |   |
|                                    | (二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形) | 0                                      | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |   |
|                                    | (三) 不予公开                        | 1. 属于国家秘密                              | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                 | 2. 其他法律行政法规禁止公开                        | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                 | 3. 危及“三安全一稳定”                          | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                 | 4. 保护第三方合法权益                           | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                 | 5. 属于三类内部事务信息                          | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                 | 6. 属于四类过程性信息                           | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                 | 7. 属于行政执法案卷                            | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                 | 8. 属于行政查询事项                            | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    | (四) 无法提供                        | 1. 本机关不掌握相关政府信息                        | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                 | 2. 没有现成信息需要另行制作                        | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                 | 3. 补正后申请内容仍不明确                         | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    | (五) 不予处理                        | 1. 信访举报投诉类申请                           | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                 | 2. 重复申请                                | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                 | 3. 要求提供公开出版物                           | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                 | 4. 无正当理由大量反复申请                         | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                 | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息                  | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    | (六) 其他处理                        | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
|                                    |                                 | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  | 0 |
| 3. 其他                              |                                 | 0                                      | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |   |

|             |        |   |   |   |   |   |   |   |
|-------------|--------|---|---|---|---|---|---|---|
|             | (七) 总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 |        | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议     |          |          |          |    | 行政诉讼     |          |          |          |    |          |          |          |          |    |
|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|
| 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |          |          |          |    | 复议后起诉    |          |          |          |    |
|          |          |          |          |    | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 | 结果<br>维持 | 结果<br>纠正 | 其他<br>结果 | 尚未<br>审结 | 总计 |
|          |          |          |          |    | 0        | 0        | 0        | 0        | 0  | 0        | 0        | 0        | 0        | 0  |

#### 五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在问题。一是信息公开的及时性和准确性有待进一步提高；二是部分工作人员业务能力需提升；三是政府信息公开平台的功能和交互性有待进一步完善。平台界面友好度和用户体验需进一步优化。

(二) 改进情况。一是加强信息发布审核工作，确保信息的准确性和权威性；二是加强培训和学习，提高工作人员对信息公开工作的认识和业务水平；三是积极推进政府信息公开平台的建设和完善。加强平台功能开发和技术升级，优化界面设计和用户体验，提高平台的互动性和便捷性。同时拓宽信息公开渠道，利用新媒体等平台增加信息的传播力度和覆盖面。

#### 六、其他需要报告的事项

(一) 收取信息处理费情况。本年度无收取信息处理费情况。

（二）人大代表建议和政协提案办理情况。2023年，通过网站公开人大代表建议办理情况0件，公开政协委员提案办理情况0件。

（三）年度工作要点落实情况。2023年度，临淄区信访局严格落实《2023年淄博市政务公开工作方案》工作要求，围绕政府工作报告重点任务及民生关注热点加大主动公开力度，关注社会关切加强舆情回应，着力提升政务服务工作实效。

（四）政务公开工作创新情况。一是注重利用新媒体平台推进政务公开工作。通过微信公众号等渠道及时发布信访工作动态和政策法规等信息，扩大了信息公开的覆盖面和影响力。三是加强对政务公开工作的考核和评估，建立了科学的考核指标体系和评估机制，定期对政务公开工作进行自查和总结，及时发现问题并采取有效措施进行改进。适时调整相关设置，及时回应公众关心关注，同步做好信息安全、保密等工作，进一步提升政务公开工作质量。