临淄区信访局

2023年政府信息公开工作年度报告

本报告按照《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发<中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式>的通知》(国办公开办函〔2021〕30号)和《中华人民共和国政府信息公开条例》要求编制，全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项。本年度报告中所列数据统计期限从2023年1月1日到12月31日止。如对报告内容有疑问，请与临淄区信访局办公室联系（地址：临淄区人民路728号；邮编：255400；电话：0533-7220362；邮箱：lzqxfjbgs@zb.shandong.cn）。

 一、总体情况

2023年，临淄区信访局在区委、区政府的正确领导下，在区政府政务公开办的指导下，深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，积极推进政府信息公开工作，努力保障公民、法人和其他组织依法获取政府信息。

 (一)主动公开信息情况。区信访局坚持“以公开为常态、不公开为例外”的原则，全面、及时、准确地主动公开政府信息。2023年度，通过区信访局官方网站、微信公众号等渠道，主动公开信访工作动态、政策法规、数据统计等信息共计109条。同时，按照上级部门的要求，及时发布年度工作报告、财政预决算等重要信息，充分保障了公民的知情权。

（二）依申请公开工作情况。2023年我局未收到公民、法人和其他组织的政府信息公开申请，没有发生行政复议和行政诉讼情况。

（三）政府信息管理情况。不断完善信息公开制度，扩大公开范围，丰富公开渠道，及时、准确地发布各类政府信息，涉及政策法规、财政预决算、重大项目等敏感信息也做到了全面公开。同时，积极推进政府信息公开工作标准化和规范化建设，不断提升政府信息公开工作水平。

（四）政府信息公开平台建设情况。加强政府信息公开平台建设，完善官方网站功能，规范化建设临淄区信访局信息公开专栏，提高信息发布效率。对网站进行优化升级，紧紧围绕我局中心工作，及时准确公开群众普遍关注的重点领域内容，对涉及的法规政策、部门文件等及时予以公开。同时，加强与新闻媒体的合作，拓宽政府信息公开渠道，增强信息传播的广度和深度,积极营造良好的舆论环境。

（五）政府信息公开监督保障情况。一是建立健全了监督机制，通过内部监督和社会监督相结合的方式，对政府信息公开工作进行全面监督。二是加强对工作人员的培训和教育，集中学习《政府信息公开工作年度报告编发指南》，提高其信息公开意识和业务水平。同时，积极回应社会关切和公众诉求，及时处理和解决相关问题。三是加强对政府信息公开工作的考核和评估，及时发现问题并督促改进。2023年我局未出现因信息公开不到位需要进行责任追究的情况。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条 第 （一） 项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条 第 （五） 项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 |
| 第二十条 第 （六） 项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 |
| 行政强制 | 0 |
| 第二十条 第 （八） 项 |
| 信息内容 | 本年收费金额 （单位 ：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1．属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2．其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3．危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4．保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5．属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6．属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7．属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8．属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1．本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2．没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3．补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1．信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2．重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3．要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4．无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5．要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知 要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在问题。一是信息公开的及时性和准确性有待进一步提高；二是部分工作人员业务能力需提升；三是政府信息公开平台的功能和交互性有待进一步完善。平台界面友好度和用户体验需进一步优化。

（二）改进情况。一是加强信息发布审核工作，确保信息的准确性和权威性；二是加强培训和学习，提高工作人员对信息公开工作的认识和业务水平；三是积极推进政府信息公开平台的建设和完善。加强平台功能开发和技术升级，优化界面设计和用户体验，提高平台的互动性和便捷性。同时拓宽信息公开渠道，利用新媒体等平台增加信息的传播力度和覆盖面。

六、其他需要报告的事项

（一）收取信息处理费情况。本年度无收取信息处理费情况。

（二）人大代表建议和政协提案办理情况。2023年，通过网站公开人大代表建议办理情况0件，公开政协委员提案办理情况0件。

（三）年度工作要点落实情况。2023年度，临淄区信访局严格落实《2023年淄博市政务公开工作方案》工作要求，围绕政府工作报告重点任务及民生关注热点加大主动公开力度，关注社会关切加强舆情回应，着力提升政务服务工作实效。

（四）政务公开工作创新情况。一是注重利用新媒体平台推进政务公开工作。通过微信公众号等渠道及时发布信访工作动态和政策法规等信息，扩大了信息公开的覆盖面和影响力。三是加强对政务公开工作的考核和评估，建立了科学的考核指标体系和评估机制，定期对政务公开工作进行自查和总结，及时发现问题并采取有效措施进行改进。适时调整相关设置，及时回应公众关心关注，同步做好信息安全、保密等工作，进一步提升政务公开工作质量。