

# 临淄区人民政府办公室

## 关于4月份全区政务服务“好差评” 工作情况的通报

区直有关部门、各有关单位：

按照全市工作部署，政务服务“好差评”工作已纳入市对区县综合考核。我区将按照全市统一要求，将政务服务“好差评”工作列入对相关部门单位的综合考核，请各部门、单位高度重视“好差评”工作，制定有效措施，按照“应录尽录、应评尽评”的原则，进一步做好数据归集，完善评价渠道。从4月份工作情况看，临淄公安分局、区住建局（含区住房保障事务服务中心）、区民政局等单位重视程度不够，实际录入率低，影响了我区政务服务“好差评”工作成绩。请各部门、单位高度重视，抓紧时间录入数据，务必在月底前完成数据录入工作。对未按期完成录入、影响全区“好差评”工作的单位将予以通报，并在考核中扣分。

附件：4月份临淄区“好差评”工作录入情况通报表

临淄区人民政府办公室

2020年4月22日

# 临淄区“好差评”工作录入情况通报表

录入时间：2020.4.1-2020.4.30

| 排名 | 部门（单位）      | 每月应录入办件数 | 实际录入办件数 | 录入率     | 有效差评数 | 差评率    | 有效评价数 | 满意率     | 综合得分    |
|----|-------------|----------|---------|---------|-------|--------|-------|---------|---------|
| 1  | 区人社局        | 4123     | 26169   | 100.00% | 0     | 0.00%  | 26169 | 100.00% | 100.000 |
| 2  | 临淄医保分局      | 2244     | 10940   | 100.00% | 0     | 0.00%  | 10940 | 100.00% | 100.000 |
| 3  | 区综合行政执法局    | 9        | 26      | 100.00% | 0     | 0.00%  | 26    | 100.00% | 100.000 |
| 4  | 区水利局        | 3        | 5       | 100.00% | 0     | 0.00%  | 5     | 100.00% | 100.000 |
| 5  | 区发改局        | 14       | 22      | 100.00% | 0     | 0.00%  | 22    | 100.00% | 100.000 |
| 6  | 区工信局        | 17       | 24      | 100.00% | 0     | 0.00%  | 24    | 100.00% | 100.000 |
| 7  | 区行政审批服务局    | 1429     | 1875    | 100.00% | 0     | 0.00%  | 1875  | 100.00% | 100.000 |
| 8  | 区不动产登记中心    | 3539     | 4443    | 100.00% | 0     | 0.00%  | 4443  | 100.00% | 100.000 |
| 9  | 区教体局        | 4        | 5       | 100.00% | 0     | 0.00%  | 5     | 100.00% | 100.000 |
| 10 | 临淄交警大队（车管所） | 12103    | 14595   | 100.00% | 0     | 0.00%  | 14595 | 100.00% | 100.000 |
| 11 | 齐化税务局       | 4649     | 5266    | 100.00% | 0     | 0.00%  | 5266  | 100.00% | 100.000 |
| 12 | 临淄生态环境分局    | 15       | 16      | 100.00% | 0     | 0.00%  | 16    | 100.00% | 100.000 |
| 13 | 临淄规划管理办公室   | 18       | 19      | 100.00% | 0     | 0.00%  | 19    | 100.00% | 100.000 |
| 14 | 区科技局        | 3        | 3       | 100.00% | 0     | 0.00%  | 3     | 100.00% | 100.000 |
| 15 | 区自然资源局      | 3        | 3       | 100.00% | 0     | 0.00%  | 3     | 100.00% | 100.000 |
| 16 | 区退役军人事务局    | 5        | 5       | 100.00% | 0     | 0.00%  | 5     | 100.00% | 100.000 |
| 17 | 临淄区残疾人联合会   | 72       | 72      | 100.00% | 0     | 0.00%  | 72    | 100.00% | 100.000 |
| 18 | 区交通运输局      | 2855     | 2153    | 75.41%  | 0     | 24.59% | 2153  | 100.00% | 82.788  |
| 19 | 临淄公积金管理处    | 6276     | 4371    | 69.65%  | 0     | 30.35% | 4371  | 100.00% | 78.752  |
| 20 | 临淄区税务局      | 3981     | 2477    | 62.22%  | 0     | 37.78% | 2477  | 100.00% | 73.554  |
| 21 | 区司法局        | 111      | 63      | 56.76%  | 0     | 43.24% | 63    | 100.00% | 69.730  |

| 排名 | 部门（单位）        | 每月应录入<br>办件数 | 实际录入<br>办件数 | 录入率    | 有效差<br>评数 | 差评率     | 有效评<br>价数 | 满意率     | 综合得<br>分 |
|----|---------------|--------------|-------------|--------|-----------|---------|-----------|---------|----------|
| 22 | 区文化和旅游局       | 3148         | 1303        | 41.39% | 0         | 58.61%  | 1303      | 100.00% | 58.974   |
| 23 | 区住建局          | 97           | 40          | 41.24% | 0         | 58.76%  | 40        | 100.00% | 58.866   |
| 24 | 区应急管理局        | 125          | 50          | 40.00% | 0         | 60.00%  | 50        | 100.00% | 58.000   |
| 25 | 区市场监管局        | 351          | 132         | 37.61% | 0         | 62.39%  | 132       | 100.00% | 56.325   |
| 26 | 区商务局          | 15           | 5           | 33.33% | 0         | 66.67%  | 5         | 100.00% | 53.333   |
| 27 | 公证处           | 230          | 76          | 33.04% | 0         | 66.96%  | 76        | 100.00% | 53.130   |
| 28 | 区卫生健康局        | 1058         | 25          | 2.36%  | 0         | 97.64%  | 25        | 0.00%   | 1.654    |
| 29 | 临淄公安分局        | 7965         | 127         | 1.59%  | 0         | 98.41%  | 127       | 100.00% | 31.116   |
| 30 | 区财政局          | 4            | 0           | 0.00%  | 0         | 100.00% | 0         | 0.00%   | 0.000    |
| 31 | 区民政局          | 874          | 0           | 0.00%  | 0         | 100.00% | 0         | 0.00%   | 0.000    |
| 32 | 临淄区住房保障事务服务中心 | 978          | 0           | 0.00%  | 0         | 100.00% | 0         | 0.00%   | 0.000    |