

临淄区人民政府办公室

关于4-5月份全区政务服务“好差评” 工作情况的通报

区直有关部门、各有关单位：

根据淄博市政务服务管理办公室《关于3-4月份全市政务服务“好差评”工作情况的通报》，4月份，区交通运输局、临淄交警大队车管所各出现一件差评件，严重影响了我区“好差评”工作在全市的排名。从5月份工作情况来看，区文化和旅游局、区民政局、区商务局、区财政局、区住建局、临淄公安分局、区卫生健康局、区司法局等单位实际录入率低，影响了我区政务服务“好差评”工作的整体进度。请区交通运输局、临淄交警大队及5月份实际录入率为0的区文化和旅游局、区民政局、区商务局、区财政局写出书面说明，经分管负责人签字并盖章后于6月5日下午下班前送至区政府办公室政府职能转变推进科（区行政办公中心343房间）。

各部门、单位要全力推动“好差评”工作落地落实，保质保量做好数据归集，二次录入实行当日实时录入，推送数据要在第二个工作日上传至“好差评”系统，确保评价数据更加及时准确。对未按期完成录入、存在差评件等影响全区“好差评”工作的单

位将继续予以通报，并在考核中扣分。

附件：5 月份临淄区“好差评”工作录入情况通报表

临淄区人民政府办公室

2020 年 6 月 4 日

临淄区“好差评”工作录入情况通报表

录入时间：2020.5.1-2020.5.31

排名	部门（单位）	每月应录入 办件数	实际录入 办件数	录入率	差评 数	差评 率	有效评 价数	满意率	综合得 分
1	临淄医保分局	2244	10800	100.00%	0	0.00%	10800	100.00%	100.000
2	区人社局	4123	10830	100.00%	0	0.00%	10830	100.00%	100.000
3	区水利局	3	6	100.00%	0	0.00%	6	100.00%	100.000
4	区教体局	4	6	100.00%	0	0.00%	6	100.00%	100.000
5	临淄交警大队（车管所）	12103	17973	100.00%	0	0.00%	17973	100.00%	100.000
6	区发改局	14	19	100.00%	0	0.00%	19	100.00%	100.000
7	区工信局	17	21	100.00%	0	0.00%	21	100.00%	100.000
8	区退役军人事务局	5	6	100.00%	0	0.00%	6	100.00%	100.000
9	临淄生态环境分局	15	22	100.00%	0	0.00%	22	100.00%	100.000
10	区不动产登记中心	3539	5400	100.00%	0	0.00%	5400	100.00%	100.000
11	区综合行政执法局	9	11	100.00%	0	0.00%	11	100.00%	100.000
12	区行政审批服务局	1429	1592	100.00%	0	0.00%	1592	100.00%	100.000
13	临淄规划管理办公室	18	19	100.00%	0	0.00%	19	100.00%	100.000
14	临淄区残疾人联合会	72	73	100.00%	0	0.00%	73	100.00%	100.000
15	区科技局	3	3	100.00%	0	0.00%	3	100.00%	100.000
16	临淄公积金管理处	6276	6197	98.74%	0	1.26%	6197	100.00%	99.119
17	齐化税务局	4649	3917	84.25%	0	15.75%	3917	100.00%	88.978
18	区交通运输局	2855	2343	82.07%	0	17.93%	2343	100.00%	87.447
19	区自然资源局	3	2	66.67%	0	33.33%	2	100.00%	76.667
20	公证处	230	126	54.78%	0	45.22%	126	100.00%	68.348
21	区市场监管局	351	131	37.32%	0	62.68%	131	100.00%	56.125

排名	部门（单位）	每月应录入 办件数	实际录入 办件数	录入率	差评 数	差评 率	有效评 价数	满意率	综合得 分
22	临淄区税务局	3981	1503	37.75%	0	62.25%	1503	100.00%	56.428
23	区应急管理局	125	39	31.20%	0	68.80%	39	100.00%	51.840
24	区司法局	111	20	18.02%	0	81.98%	20	100.00%	42.613
25	区卫生健康局	1058	166	15.69%	0	84.31%	166	100.00%	40.983
26	临淄公安分局	1000	84	8.40%	0	91.60%	84	100.00%	35.880
27	区住建局（含住房保障事务服务中心）	1075	70	6.51%	0	93.49%	70	100.00%	34.558
28	区财政局	4	0	0.00%	0	100.00%	0	0.00%	0.000
29	区商务局	15	0	0.00%	0	100.00%	0	0.00%	0.000
30	区民政局	874	0	0.00%	0	100.00%	0	0.00%	0.000
31	区文化和旅游局	3148	0	0.00%	0	100.00%	0	0.00%	0.000