

依据相关法律法规对商务领域相关企业日常执法监管



日常重点监督检查

消费纠纷投诉处理

依据职责，采取“双随机”办法，建立随机抽查事项清单，明确抽查依

根据消费者具体投诉内容，判断投诉事项的性质、监管部门、适用法律法规

履行好监管职责，发现问题及时按相关程序移送县综合行政执法局

处理投诉事项，将处理情况告知投诉人