



关于推广使用“转供电费码”规范转供电环节价格行为的通知 (鲁发改价格〔2020〕1050号)

发布日期：2020-08-24 16:33

各市发展改革委、市场监管局，各市供电公司：

为建立转供电环节电价监管长效机制，决定在全省范围内推广使用“转供电费码”。现将有关事项通知如下：

一、“转供电费码”是为转供电终端用户(非电网企业“直抄用户”)提供电价政策执行情况的查询工具。“转供电费码”主要依托电力大数据平台，通过对终端用户电费电价信息比对，自动生成红、黄、绿三色码，分别表示转供电环节加价幅度为30%及以上、12-30%之间、12%及以下(风险程度对应为疑似高风险、疑似中风险和疑似低风险)。转供电终端用户可通过填报个人缴纳电费信息，自动获取“转供电费码”，实现转供电加价实时预警，方便用户及时维护自身合法权益。

二、推广使用“转供电费码”，是加快建立转供电环节电价监管长效机制的重要举措，请根据职能分工，做好相关工作：发展改革部门要做好电价政策的宣传和解读工作；市场监管部门要对接供电企业及时获取转供电加价线索，依法严肃查处转供电主体不执行政府定价、在电费中违规加收其他费用等价格违法行为；供电企业要通过“国网山东电力”公众号、制作“政策展板”等方式，宣传并引导终端用户申领“转供电费码”，并加快实现“转供电费码”功能升级，梳理绿码、黄码、红码用户相关信息，为精准开展清理规范转供电加价提供数据支撑

三、“转供电费码”推广过程中遇到的问题及建议，请及时报告省发展改革委(价格管理处)、省市场监管局(价监竞争局)、国网山东省电力公司(营销部)。

附件：“网上国网”应用程序(APP)“转供电费码”使用说明

山东省市场监督管理局

国网山东省电力公司

2020年8月21日

附件

“网上国网”应用程序（APP）“转供电费码”使用说明

一、工具下载

方法一：下载网上国网App→首页“特色服务”→转供电费码



电费减免政策

电费减免政策

电费减免政策

精品推荐

网上国网 | 淘宝 | 京东

电费红包 送送送

e值惠 购物还送电费

立即抢购 >

美妆 家电秒杀 3C 零食速食

¥50 电费红包

¥100 电费红包



首页



热点



e享家



我的

方法二：下载网上国网App→首页“更多”→查询→转供电费码

5G 10:55

济南市

扫一扫 消息 14 客服

住宅 电动车 店铺 企事业 新能源

*军 余额(元) 115.14

*军 余额(元) 162.42

签到



全部功能

交费

办电

查询

能效服务

电动车

查询



服务记录



账务信息



停电信息



用电趋势



用电负荷



电子发票



电量电费



用电档案信息



用电知识



服务网点



电费账单



转供电费码



企业优惠自查



信息公示



客户工程市场

能效服务



用能分析



用电成本诊断



节能产品



电工电气



二、填写信息

填写转供电主体与转供电终端用户基本信息，输入账单信息并选择计算月份。

HD 4G 5G
1:28

<
转供电费码

转供电费码

防控疫情，助力企业复工复产

提供信息，计算是否享受到降费政策



什么是转供电费码? >

了解功能简介及更多降费政策

近期查询记录 >

基本信息

*所在地区 请选择所在地区 >

统一社会信用代码 请输入统一社会信用代码

*商户名称 请输入商户名称

商户地址 请输入地址

联系电话 186*****668

*向您供电的用电户号 请输入用电户号 >

*向您供电的用户名称

请输入用户名称 >

向您供电的用户类型

工业企业 >

用电信息

*用电月份

请选择月份 >

*当月电量

请输入电量 度

*当月电费

请输入电费 元

上传发票(可以更准确判断电费转供加价情况)

最多可上传2张照片



点击拍摄/上传

本人郑重承诺：

上述信息是我本人填写，本人对信息内容的真实性和完整性负责并且您输入的上述信息将作为监管机构查处转供电加价的依据。

开始查询

三、查询结果

点击查询后根据加价程度的不同，共有三种颜色的电费码展示，绿码：加价小于等于12%，已享受电费减免优惠政策；黄码：加价大于12%小于等于30%，存在未享受电费减免政策风险；红码：加价大于30%，未享受电费减免政策风险较高。



在线客服 | 服务热线12345 | 常见问题



10:03



转供电费码

防控疫情，助力企业复工复产

您2020年05月的转供电费码

更新于：2020-06-11 10:02:58

[重新申报 >](#)



黄码：您当月电费加价幅度为中风险，请核实转供电信息和填报数据是否准确或通过在线客服、拨打服务热线咨询。

⚠️ 电费码根据您填写的的转供主体信息和电价等数据产生，仅供参考。

[在线客服](#) | [服务热线12345](#) | [常见问题](#)



📶 89% 10:03



转供电费码

防控疫情，助力企业复工复产

您2020年05月的转供电费码

更新于：2020-06-11 10:03:15

[重新申报 >](#)



红码：您当月电费加价幅度为高风险，请核实转供电主体信息和填报数据是否准确，如有疑问可通过在线客服、拨打服务热线咨询。

⚠ 电费码根据您填写的的转供主体信息和电价等数据产生，仅供参考。

[在线客服](#) | [服务热线12345](#) | [常见问题](#)

四、查询结果处理

一是建议您咨询所属转供电主体（一般为您所在的商业综合体、写字楼、产业园区的经营者或物业部门）。

二是供电公司收集数据后会定期反馈给市场监管部门，由市场监管部门进行处理。

三是您可以自行联系本地市场监管部门（12345）进行处理。

版权所有:山东省发改委

鲁ICP备10017206号

标识码3700000016

联系电话:0531-86062322