

临淄区市政园林环卫事务服务中心文件

临市政字〔2020〕26号

临淄区市政园林环卫事务服务中心 关于开展优化营商环境大讨论大反思大提 升工作实施方案

根据《中共临淄区委办公室 临淄区人民政府关于开展优化营商环境大讨论大反思大提升的通知》要求，经研究在中心迅速开展优化营商环境大讨论大反思大提升。现制定实施方案如下：

一、时间安排

自方案印发之日起至8月中旬，时间一个月左右。

二、指导原则

——坚持触及思想。深挖问题短板和思想根源，切实直击灵魂，深刻认识营商环境对城市未来发展的极端重要性，彻底摒弃“官老爷”意识，遇事躬身入局、担当作为、善于说行，真正实现“要我干”向“我要干好”的转变。

——坚持分类推进。针对本单位、领域、岗位特点，明确目标要求，分类推进，杜绝一刀切、一个方子吃药，真正取得精准管用的成效。

——坚持动真碰硬。以刀刃向内、自我革命的勇气，打破体制机制障碍、利益格局痼疾，消除痛点难点堵点，真正打造形成高品质的服务链条和服务体系。

——坚持结果导向。聚焦解决群众和企业反映强烈的短板弱项，坚持具体问题与思想问题、作风问题、能力问题、体制问题一并解决，成效交由服务对象评判，真正让群众和企业发自内心的满意点赞。

三、环节步骤

大讨论大反思大提升，要围绕学习讨论、问题查摆、对照反思、整改提升四个环节步骤展开。四个环节步骤不分阶段、不搞转段，坚持边学边查边思边改，确保相互贯通、一以贯之、一体推进。

在学习讨论上，要通过召开党组班子会议、理论学习中心组集体学习、党支部“三会一课”和全体人员会议等方式，深度学习《中国改革报》刊发的题为《女政协委员的发言有些“火药味”——一位企业家分享在海口与深圳两地的不同感受》的文章（附件1）、《淄博日报》党报记者

深圳行系列报道及近年来国内各类营商环境有关报道内容，面对面交流碰撞，引导全体干部职工认清开展大讨论大反思大提升的必要性紧迫性，切实提高优化营商环境的思想自觉、行动自觉。

在问题查摆上，要真正立起靶子、不遮掩不回避不护短：一是坚持对标深圳，逐一查摆本单位及干部职工个人存在的差距；二是坚持躬身自省，对照岗位职责和落实情况，从流程、效率、质量、态度等方面逐一查摆存在的问题；三是坚持开门纳谏，通过门户网站、电话热线、登门拜访、座谈交流等方式，机关各科室结合岗位职责征求有代表性的服务对象的意见建议，把服务对象不满意的环节和服务需求理清楚，逐一查摆自身存在的不足。在此基础上，分类形成三张问题台账清单。

在对照反思上，要聚焦三张问题台账清单和“优化营商环境十问”（附件2），逐人逐事谈认识、挖根源，对标深圳在服务企业方面的体制机制和干部能力素质作风，搞清楚、弄明白深圳好在哪里，有哪些值得学习借鉴；剖析“在海口处处遇到爷”的现象，类比反思自身是否同样存在，又有哪些具体表现；站在服务对象的角度弄清搞懂有哪些期盼，自身工作还有哪些不到位的地方。从思想、作风、能力、机制等方面，切实找准找实造成服务群众企业中梗阻、效率低、质量差等问题的根本原因，真正让每一名干部职工从思想深处想明白“岗位职责是什么、工资是哪里来的、该怎么为纳税人和企业服好务”，推动实现从

“政府思维” 转向 “企业视角”、从 “干部姿态” 转向 “群众位置”。

在整改提升上，要结合推进 “一号改革工程” 对标学习深圳优化营商环境改革攻坚，结合落实省市区关于持续深入优化营商环境《实施意见》，在解决具体存量问题的同时，坚持举一反三，从制度层面补短板强弱项，形成常态长效。一是继续优化政务服务。全面梳理近年来关于政务服务的信访投诉，开展政策措施、服务承诺落地情况 “回头看”，进一步通过精简要件、优化流程、细化标准，让群众和企业办事更便捷。同时，认真做好人大评议反馈问题整改、12345 政府服务热线办理，争取办结满意率达 100%。二是提高服务效率。对承办执法局的行政审批事项如城镇污水排入排水管网许可办理、挖掘城市道路审批、改变绿化规划、绿化用地使用的性质审批、临时占用绿地审批、房地产配套功能核验等，按照执法局规定的时限及时办理，对服务对象热情周到服务，推行一次告知制度，杜绝多次跑腿的情况发生。三是政策找人。系统梳理本单位惠民惠企政策，分类分层形成政策供给库，提升党员干部懂政策、用政策、送政策的能力水平。四是推行承诺践诺，通过新闻媒体、自媒体、门户网站等渠道，及时向全社会公开承诺 “一号改革工程” 对标学习深圳优化营商环境改革攻坚和落实持续深入优化营商环境《实施意见》承担事项以及改进服务的目标任务、具体措施，对预期达到的效果和未能践诺应当承担的责任也要一并公开，接受全社会监督。

四、工作要求

一是加强组织领导。要把开展大讨论大反思大提升，作为当前重点工作来抓，成立由中心党组书记任组长，党组成员任副组长，科室主要负责人为成员的优化营商环境和推进职工转变工作领导小组（附件3），组长要直接上手、直接研究、直接安排、直接推进，主动把自己摆进去，以上率下带动单位服务效能整体提升。副组长和成员要履职尽责，全力抓好各自分管科室工作的落实。

二是力戒形式主义。坚决杜绝上下一般粗、大小一锅端、面上一刀切，坚持时间服从质量，不搞文山会海、不发简报通报，出实招、鼓实劲、求实效。

三是营造浓厚氛围。要通过多种途径加大宣传力度，积极宣传本单位在营商环境建设方面的取得的成效，让群众充分了解政策，熟悉办事程序和规定，努力提高群众获得感和满意度，营造大讨论大反思大提升的浓厚氛围。

临淄区市政园林环卫事务服务中心

2020年7月16日