

临淄区退役军人事务局

2025 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告中所列数据统计期限从 2025 年 1 月 1 日起，到 12 月 31 日止。如对报告内容有疑问，请与临淄区退役军人事务局联系（地址：临淄区晏婴路 149 号；邮编：255400；电话：0533-7181936；邮箱：lzqtyjrswj@zb.shandong.cn）。

一、总体情况

2025 年，临淄区退役军人事务局深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》及省、市、区关于政务公开工作的系列部署，紧紧围绕退役军人关切问题，进一步丰富公开内容，提高公开质量，不断提升政府信息公开水平。具体情况如下：

（一）主动公开方面。2025 年，通过临淄区人民政府门户网站主动公开信息 44 条。其中业务工作 13 条、规划计划 2 条、机构职能 3 条、政府信息公开指南 1 条、部门会议 3 条，民生公益 1 条，管理和服务公开 7 条、稳岗就业 3 条、财政信息 2 条、政府信息公开年度报告 1 条、部门单位公开目录 1 条、政府信息公开制度 1 条、主动公开基本目录 1 条、政务公开保障机制 5 条。

（二）依申请公开工作方面。按照《中华人民共和国政府信息公开条例》，规范政府信息依申请公开工作流程，建立依申请公开登记、审核、办理、答复、归档等制度，严格落实依申请公开的受理、处理、答复等环节，切实提升政府信息公开办理水平。2025 年度共收到申请 14 件，较去年同

期增加 14 件，已在规定时限内办结。因政府信息依申请公开引起行政复议 1 件，行政诉讼 0 件。

（三）政府信息管理情况。结合退役军人工作，制定并公开政府信息主动公开目录，明确办理科室、公开内容和文稿要求，优化完善政府信息公开事前、事中、事后工作流程和保密审查制度，严格落实信息发布“三审三校”制度，对拟公开的政府信息依法依规严格进行保密审查，针对短板问题查缺补漏、有的放矢，确保政府信息公开工作规范运行。

（四）平台建设情况。安排专人统筹负责政府信息公开平台的日常管理、专栏设置与内容维护，确保平台运行稳定、管理规范。围绕退役军人安置就业、双拥共建等重点工作，同步用好微信公众号、临淄云等政务新媒体和政务公开栏、电子屏等线下宣传载体，全方位、多渠道向社会公开退役军人相关政策举措、工作动态和服务信息，推动退役军人工作阳光透明开展。

（五）监督保障情况。健全监督保障体系，压实工作责任，根据人事变动及时调整充实政府信息公开领导小组，进一步完善统筹协调、分工负责、协同联动的工作机制。常态化开展政策宣讲和业务培训，切实提升工作人员专业素养和业务水平。畅通监督渠道，健全监督反馈机制，定期开展自查评估，全面排查工作漏洞、梳理问题短板，推动问题立行立改、整改到位。

二、主动公开政府信息情况

信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条 第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条 第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条 第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

<p>（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）</p>	申请人情况						
	自 然 人	法人或其他组织					总计
		商 业 企 业	科 研 机 构	社 会 公 司	法 律 服 务	其 他	

			业	构	益	务			
					组	机			
					织	构			
一、本年新收政府信息公开申请数量		14	0	0	0	0	0	14	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度 办理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	13	0	0	0	0	0	13
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0

0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在的主要问题

一是政府信息公开形式较为单一，对微信公众号、短视频平台等新媒体矩阵的运用不够充分，互动性和传播力不足。二是政务公开工作队伍建设存在短板，部分工作人员缺乏系统的业务培训，对政府信息公开的政策法规、工作规范理解不够深入，在信息筛选、分类编撰、保密审查等方面的专业能力不足。三是依申请公开工作机制不够健全，在申请审查、答复办理等环节工作不够细致，存在申请受理渠道不够畅通、办理流程不够规范等问题。

（二）改进情况

一是针对政府信息公开形式较为单一问题，拓展短视频、直播解读等公开形式，形成线上线下联动、多渠道覆盖的信息公开格局，及时回应群众关切，提升信息公开的互动性和实效性。二是针对政务公开工作队伍建设存在短板问题，明确各科室（中心）信息公开工作人员，建立健全岗位责任制和业务交接流程，定期开展政策法规、业务流程、平台操作等专题培训。三是针对依申请公开工作机制不够健全问题，梳理优化受理、审查、办理、答复、归档流程，明确各环节的责任主体、办理时限和工作要求，建立依申请公开办理会商机制，对复杂疑难申请进行分析研判，提升依申请公开工作的准确性和规范性。

六、其他需要报告的事项

（一）收取信息处理费情况。2025年临淄区退役军人事

务局未收取信息处理费。

（二）人大代表建议和政协提案办理结果情况。本年度收到人大建议 0 件，收到政协提案 0 件。

（三）创新实践情况。紧扣主责主业，以退役军人“军岗日”专场招聘会等线下活动为抓手，同步开展线上“直播带岗”活动，精准推送岗位信息，面对面解读创业扶持政策，推动政务公开从“单向公示”转为“双向互动”。同时，以活动为契机广泛收集退役军人诉求建议，针对性优化公开内容、改进服务举措，将政务公开创新实践与“三心服务 情系老兵”品牌建设紧密结合，以公开促服务、以互动暖人心，切实提升退役军人就业创业服务保障的精准度和实效性。

（四）年度工作要点落实情况。一是加强组织领导。根据《2025 年临淄区政务公开工作要点》，明确责任分工，压实工作责任，统筹推进工作落实。二是细化工作流程。规范政策发布、解读回应、依申请公开等环节，优化办事流程和服务指南，提升公开内容精准度和规范性。三是强化监督管理。健全监督检查机制，政务公开工作领导小组定期开展落实情况“回头看”，对薄弱环节及时督促整改，不断提升工作标准化、规范化水平。